

ŞARTLAR VE KOŞULLAR KULLANIM SOLVEREDU.COM

§ 1

GENEL HÜKÜMLER

1. Uygulama, bu Hüküm ve Koşullarda belirtilen ilkelere göre çalışır ve yalnızca eğitim amaçlıdır.
2. Bu Hüküm ve Koşullar, SaaS hizmetleri de dahil olmak üzere Kullanıcılara elektronik olarak sağlanan hizmetlerin türlerini ve kapsamını, bu hizmetleri sağlama kurallarını, elektronik hizmet sözleşmelerinin akdedilme ve feshedilmesine ilişkin koşulları ve Dijital İçerik ve Dijital Hizmetlerin sunulmasına ilişkin sözleşmelerin yanı sıra şikayetleri ele alma prosedürünü tanımlar.
3. Her Kullanıcı, Uygulamayı kullanmak için gerekli adımları attıktan sonra, bu Hüküm ve Koşulların hükümlerine uymakla yükümlüdür.
4. **Uygulamada yer alan algoritmalar ve bunlara dayalı olarak elde edilen sonuçlar, gerçek bina ve yapıların tasarımı ve inşası için kullanılamaz.**
5. Bu Hüküm ve Koşullar tarafından düzenlenmeyen konularda, aşağıdaki hükümler geçerli olacaktır:
 - 5.1. Medeni Kanun,
 - 5.2. 30 Mayıs 2014 tarihli Tüketici Hakları Yasası,
 - 5.3. 18 Temmuz 2002 tarihli Elektronik Hizmet Sağlama Yasası,
 - 5.4. 4 Şubat 1994 tarihli Telif Hakkı ve İlgili Haklar Kanunu,
 - 5.5. ve diğer ilgili Polonya yasal hükümleri.

§ 2

TANIMLAR

1. **ŞARTLAR VE KOŞULLAR** - Uygulamanın bu Kullanım Şartları ve Koşulları.
2. **UYGULAMA** - Hizmet Sağlayıcının, Kullanıcıların Yazılımı SaaS modelinde kullanmalarını sağlayan organize bir çevrimiçi platform olan app.solveredu.com'da çalışan web uygulaması.
3. **ELEKTRONİK HİZMET** - Hizmet Sağlayıcı tarafından Uygulama aracılığıyla Kullanıcıya elektronik olarak sağlanan bir hizmet.
4. **KAYIT FORMU** - web sitesinde bulunan app.solveredu.com bir Hesap oluşturulmasını sağlayan bir form. Kayıt Formu, Hizmet Sağlayıcının belirli bir Kullanıcı için bir Hesap oluşturmasına izin verir.
5. **HESAP (PROFİL)** - Hizmet Sağlayıcının BT sistemindeki, Kullanıcı verilerinin toplandığı, bireysel bir Kullanıcı adı (oturum açma) ve parola ile işaretlenmiş bir kaynak koleksiyonu. Uygulamada bir Hesap oluşturmanın ön koşulu, Şartlar ve Koşulları okumak ve kabul etmektir. Kullanıcı ayrıca Google hesabını kullanarak Uygulamaya giriş yapma seçeneğine de sahiptir.
6. **SİPARİŞ FORMU** - Uygulamada bulunan ve bir Paket için Sipariş verilmesini sağlayan bir form.
7. **HESAPLAMA FORMU** - Hesaba giriş yaptıktan sonra Uygulamada bulunan ve Kullanıcı tarafından sağlanan verilere dayalı olarak analitik yöntemler kullanılarak hesaplamalar yapılmasını sağlayan bir form.
8. **HABER BÜLTENİ** - Kullanıcının, Hizmet Sağlayıcıdan Kullanıcının e-posta adresine ücretsiz bilgi almasına ve abone olmasına olanak tanıyan bir Elektronik Hizmet.
9. **SERVİS SAĞLAYICI, OPERATÖR** - Solveredu sp. z o.o., merkezi Wrocław, ul. Zdrowa 22/7a, 53-511 Wrocław adresinde bulunan, KRS 0001157555 numarasıyla Ulusal Mahkeme Siciline kayıtlı, NIP: 8971949662, REGON: 541013535, e-posta adresi: solveredu@solveredu.com, telefon numarası: +48 508 203 666.
10. **KULLANICI, HİZMET ALAN** - yasaların yasal kapasite verdiği ve Uygulamayı kullanan gerçek kişi, tüzel kişi veya tüzel kişiliği olmayan kurumsal birim.
11. **MÜŞTERİ** - Hizmet Sağlayıcı ile Dijital İçeriğin veya Dijital Hizmetlerin sunulması için bir Sözleşme akdetmek isteyen veya akdetmiş olan bir Kullanıcı.

12. **GİRİŞİMCİ** - yasaların yasal kapasite verdiği, kendi adına ticari veya mesleki faaliyet yürüten, tüzel kişi olmayan, tüzel kişi olmayan gerçek kişi, tüzel kişi ve örgütsel birim.
13. **TÜKETİCİ** - doğrudan işleriyle veya mesleki faaliyetleriyle ilgili olmayan bir girişimci ile yasal bir işlem yapan gerçek kişi.
14. **DİJİTAL HİZMET** - Kullanıcının dijital biçimde veri oluşturmaya, işlemesine, depolamaya veya bunlara erişmesine, Kullanıcı veya bu hizmetin diğer kullanıcıları tarafından gönderilen veya oluşturulan verileri dijital biçimde paylaşmasına ve verileri dijital biçimde kullanarak diğer etkileşim biçimlerine olanak tanıyan bir hizmet.
15. **YAZILIM** - Operatör tarafından sağlanan ve web sitesi aracılığıyla SaaS modelinde kullanılabilen, mekanik ve malzemelerin mukavemeti ile ilgili görevlerin adım adım çözülmesini sağlayan bir Dijital Hizmet app.solveredu.com
16. **SAAS** - ("Hizmet Olarak Yazılım"), Yazılımın İnternet üzerinden uzaktan kullanılabilir hale getirilmesini içeren bir hizmettir. Bir web tarayıcısı arayüzü aracılığıyla platformla etkileşime izin verir.
17. **SİPARİŞ** - Sipariş Formu aracılığıyla gönderilen Dijital İçeriği satın alma teklifini oluşturan Müşterinin irade beyanı.
18. **ABONELİK** - Uygulamada sunulan, bir Dijital Hizmet oluşturan, Kullanıcının Uygulamanın tüm işlevlerini kullanmasına izin veren ve Hizmet Sağlayıcı ile Müşteri arasında akdedilen Dijital Hizmetlerin sunulması için Sözleşmeye konu olan ücretli bir Elektronik Hizmet.
19. **FATURA DÖNEMİ** - Aboneliğin Kullanıcı tarafından satın alındığı süre, gün olarak sayılır. Bir önceki Fatura Döneminin bitimini takip eden gün, yeni bir Fatura Döneminin başladığı gün olarak kabul edilir. Hizmet Sağlayıcı, 1, 3 veya 6 ay süren bir Faturalandırma Dönemi sağlar. Fatura dönemi, Hizmet Sağlayıcı tarafından düzenlenen promosyon kampanyalarının bir sonucu olarak değişikliklere tabi olabilir.
20. **DİJİTAL HİZMETLERİN VEYA DİJİTAL İÇERİĞİN TESLİM EDİLMESİNE İLİŞKİN SÖZLEŞME** - Müşteri ile Hizmet Sağlayıcı arasında Uygulama aracılığıyla akdedilen ve konusu Yazılıma veya Noktalara erişim olan bir sözleşme.
21. **DİJİTAL İÇERİK** - Dijital İçeriğin teslimi için Sözleşmenin konusu olan, Hizmet Sağlayıcı tarafından dijital biçimde oluşturulan ve teslim edilen veriler.
22. **PUANLAR** - Kullanıcının Yazılımın ek işlevleri (çözümleri) için değiş tokuş edebileceği Dijital İçerik.
23. **PAKET** - Sipariş verme sırasında Müşteri tarafından seçilen belirli sayıda Puan içeren bir varyant.
24. **DİJİTAL ORTAM** - Hizmet Sağlayıcı tarafından Dijital Hizmete veya Dijital İçeriğe erişmek veya bunları kullanmak için kullanılan bilgisayar donanımı, yazılımı ve ağ bağlantıları.
25. **UYUMLULUK** - Dijital Hizmetin veya Dijital İçeriğin, dönüştürülmesine gerek kalmadan, Dijital Hizmeti veya aynı türden Dijital İçeriği tipik olarak kullanmak için kullanılan bilgisayar donanımı veya yazılımı ile etkileşimi.
26. **İŞLEVSELLİK** - Dijital Hizmetin veya Dijital İçeriğin işlevlerini amaçlanan amacına uygun olarak yerine getirme yeteneği.
27. **ENTEGRASYON** - Dijital Hizmetin veya Dijital İçeriğin Müşterinin Dijital Ortamının unsurlarıyla bağlantısı ve Dijital Hizmetin veya Dijital İçeriğin sağlanmasına ilişkin Sözleşmeye uygunluğu sağlamak için bu unsurlara dahil edilmesi.
28. **BİRLİKTE ÇALIŞABİLİRLİK** - Dijital Hizmetin veya Dijital İçeriğin, Dijital Hizmeti veya aynı türdeki Dijital İçeriği kullanmak için tipik olarak kullanılan farklı bilgisayar donanımı veya yazılımıyla birlikte çalışabilme yeteneği.
29. **LİSANS** - 4 Şubat 1994 tarihli Telif Hakkı ve İlgili Haklar Yasası'nın 5. Bölümü kapsamında, Müşteri ile Hizmet Sağlayıcı arasında, Müşteri Yazılımı kullanmaya başladığı anda akdedilen bir lisans sözleşmesi.

§ 3

ELEKTRONİK HİZMETLERİN TÜRÜ VE KAPSAMI

1. Hizmet Sağlayıcı, Uygulama aracılığıyla aşağıdakilerin kullanılmasını sağlar:
 - 1.1. Hesap
 - 1.2. Sipariş Formu,
 - 1.3. Bülten
 - 1.4. Hesaplama Formu.
2. Uygulamada Kullanıcılara Elektronik Hizmetlerin sağlanması, Şartlar ve Koşullarda belirtilen şartlara göre gerçekleşir.
3. Sözleşmenin akdedildiği dönem:
 - 3.1. Uygulamada bir Hesabın sürdürülmesinden oluşan bir Elektronik Hizmetin sağlanması için bir sözleşmenin belirsiz bir süre için akdedilmesi,
 - 3.2. Uygulamada bir Siparişin sunulmasını sağlamaktan oluşan bir Elektronik Hizmetin sağlanmasına ilişkin bir sözleşmenin belirli bir süre için akdedilmesi ve Siparişin sunulması veya Kullanıcı tarafından sunulmasının durdurulması ile sona ermesi,
 - 3.3. Haber Bülteninin kullanılmasından oluşan bir Elektronik Hizmetin sağlanması için bir sözleşmenin belirsiz bir süre için akdedilmesi,
 - 3.4. Hesaplama Formunun kullanılmasından oluşan bir Elektronik Hizmetin sağlanmasına ilişkin bir sözleşme, belirli bir süre için akdedilir ve hesaplamanın tamamlanması veya bu Elektronik Hizmetin Kullanıcı tarafından kullanımının durdurulması ile sona erer.
4. Hizmet Sağlayıcı, Uygulama'ya reklam içeriği yerleştirme hakkına sahiptir. Bu içerik, Uygulamanın ve içinde sunulan materyallerin ayrılmaz bir parçasıdır.
5. Şartlar ve Koşulların § 3 paragraf 1'inde belirtilen Elektronik Hizmetlerin Hizmet Sağlayıcı tarafından sağlanması **ücretsizdir**.

§ 4

DİJİTAL İÇERİK VE ABONELİĞİN TESLİM SÖZLEŞMESİ

1. **Dijital İçerik ve siparişi hakkında bilgi.**
 - 1.1. Uygulamada yer alan bilgiler, kanun anlamında bir teklif teşkil etmez. Müşteri, bir Sipariş vererek, açıklamasında belirtilen şartlarda Paket satın almak için bir teklif sunar,
 - 1.2. Uygulamada görüntülenen Paketlerin fiyatı net bir fiyattır,
 - 1.3. Uygulamada görüntülenen Paketlerin fiyatı, Müşteri tarafından Siparişin verildiği tarihte bağlayıcıdır. Bu fiyat, Müşteri Siparişi verdikten sonra Paketler ile ilgili olarak Uygulamada görünebilecek herhangi bir fiyat değişikliğinden bağımsız olarak değişmeyecektir,
 - 1.4. Hizmet Sağlayıcı, Müşterileri birim Fiyatlar ve promosyonlar ve fiyat indirimleri hakkında açık bir şekilde bilgilendirir. İndirim ile ilgili bilgilerin yanında, Hizmet Sağlayıcı, indirimin yürürlüğe girmesinden önceki 30 gün içinde yürürlükte olan Paketin en düşük Fiyatını gösterir ve Paket 30 günden daha kısa bir süre için satışa sunuluyorsa - Hizmet Sağlayıcı Paketin en düşük Fiyatını gösterir, satışa sunulmaya başlandığı günden indirimin başladığı güne kadar yürürlükte olan.
 - 1.5. Puan Siparişi vermek için Müşteri şunları yapmakla yükümlüdür:
 - a) Hesaba giriş yapın,
 - b) Paketlerden birini seçin ve Sipariş Formunu doldurun (Kullanıcı, Hizmet Sağlayıcının sunucu güncellemesi veya Hizmet Sağlayıcının Uygulamanın işleyişini iyileştirmek için diğer faaliyetlerde bulunması nedeniyle Uygulamaya erişimde yaşanan kesintiler hariç olmak üzere, günde 24 saat, yılda 365 gün olmak üzere Sipariş Formunu kullanarak Sipariş verebilir),
 - c) bu paragrafın 3. maddesinde atıfta bulunulan mevcut ödeme yöntemlerinden birini seçin,
 - d) Uygulamanın Hüküm ve Koşullarını ve gizlilik politikasını kabul etmek,
 - e) "Satın al ve öde" düğmesine tıklayın.
2. **Dijital İçeriğin teslimi için Sözleşmenin imzalanması.**

- 2.1. Dijital İçeriğin teslimatı için bir Sözleşme akdetmek için, öncelikle bu paragrafın 1.5 maddesine uygun olarak bir Sipariş vermek gerekir. Siparişi verdikten sonra, Hizmet Sağlayıcı, Müşteri tarafından sağlanan e-posta adresine bir e-posta mesajı göndererek Siparişin alındığını derhal teyit eder,
- 2.2. Bu paragrafın 2.1 maddesinde atıfta bulunulduğu gibi Siparişin alındığının teyidi, Müşteriyi Siparişine bağlar ve Siparişin tüm temel unsurlarının teyidini ve Müşterinin Dijital İçeriğin teslimi için Sözleşmeden çekilme hakkını kaybettiğinin Hizmet Sağlayıcı tarafından onaylanmasını içerir.
- 2.3. Bu paragrafın 2.2 maddesinde atıfta bulunulan e-posta mesajının Müşteri tarafından alınması üzerine, Müşteri ile Hizmet Sağlayıcı arasında Dijital İçeriğin teslimi için bir Sözleşme akdedilir,
- 2.4. Dijital İçerik, Dijital İçeriğin teslimine ilişkin Sözleşmeden çekilme süresinin sona ermesinden sonra, Müşteri bu sürenin sona ermesinden önce Dijital İçeriğin teslimine ilişkin açık rızasını beyan etmediği sürece teslim edilir,
- 2.5. Madde 2.4'e tabi olarak, Dijital İçerik, Dijital İçeriğin teslimi için Sözleşme kapsamında ödenen fonların Hizmete yatırılmasından hemen sonra teslim edilir
- 2.6. Puanların mevcut durumu, Kullanıcı tarafından herhangi bir zamanda Hesabı üzerinden kontrol edilebilir.
- 2.7. Her bir Paketin satın alınması, ödeme yapıldıktan sonra Müşterinin Sipariş Formunda verilen adresine gönderilecek olan bir satın alma makbuzu ile onaylanacaktır.
3. **Ödeme metodları**
 - 3.1. Hizmet Sağlayıcı, bir elektronik ödeme sistemi (Stripe) aracılığıyla ödeme yapılmasını sağlar.
 - 3.2. Elektronik ödeme sistemi aracılığıyla ödeme yapılması durumunda, Müşteri ödemeyi Sipariş başlatılmadan önce yapar. Elektronik ödeme sistemi, kredi kartı veya hızlı havale ile ödemeye izin verir.
 - 3.3. Müşteri, Siparişi verdikten sonra 10 dakika içinde Paket ücretini ödemekle yükümlüdür.
4. **Dijital İçeriğin sözleşmeye uygun olmaması şikayeti**
 - 4.1. Hizmet Sağlayıcının, Dijital İçeriğin sözleşmeye uygun olmadığına ilişkin Hüküm ve Koşulların 11. maddesinde atıfta bulunulan bir Tüketici veya tüzel kişi olan Müşteriye karşı sorumluluğunun temeli ve kapsamı, 30 Mayıs 2014 tarihli Tüketici Hakları Yasası'nda belirtilmiştir.
 - 4.2. Hizmet Sağlayıcının Girişimci olan Müşteriye karşı sorumluluğunun temeli ve kapsamı 23 Nisan 1964 tarihli Medeni Kanun'da belirtilmiştir.
 - 4.3. Hizmet Sağlayıcı, Dijital İçeriğin teslim edildiği tarihte mevcut olan ve o andan itibaren 2 yıl içinde keşfedilen Sözleşmeye uymamasına ilişkin Dijital İçeriğin Hüküm ve Koşulların 11. maddesinde atıfta bulunulan bir Tüketici veya tüzel kişi olan Müşteriye karşı sorumludur.
 - 4.4. Müşteri, Dijital İçerik'in Sözleşme'ye uygun olmamasının Müşteri'nin Dijital Ortamı'nın özelliklerinden kaynaklanıp kaynaklanmadığını tespit etmek için Hizmet Sağlayıcı ile işbirliği yapmakla yükümlüdür.
 - 4.5. Müşteri, Dijital İçeriğin sözleşmeye uygun olmadığını Hizmet Sağlayıcıya bildirebilir ve e-posta ile aşağıdaki adrese uygun bir talepte bulunabilir: **solvedu@solvedu.com**.
 - 4.6. Yukarıdaki elektronik ileti, şikayetin konusuyla ilgili olarak, özellikle usulsüzlüğün türü ve meydana geldiği tarih ve iletişim bilgileri olmak üzere mümkün olduğunca fazla bilgi ve koşul sağlamalıdır. Sağlanan bilgiler, şikayetin Hizmet Sağlayıcı tarafından değerlendirilmesini önemli ölçüde kolaylaştıracak ve hızlandıracaktır.
 - 4.7. Hizmet Sağlayıcı, Müşterinin talebine, alındığı tarihten itibaren en geç 14 gün içinde gereksiz gecikme olmaksızın yanıt verecektir.
 - 4.8. Tüketici olan bir Müşteriden veya Şartlar ve Koşulların 11. maddesinde atıfta bulunulan bir kuruluştan gelen bir şikayet söz konusu olduğunda, şikayetin sunulmasından itibaren 14 gün içinde dikkate alınmaması, şikayetin kabul edildiği anlamına gelecektir.

- 4.9. Müşteri ilk olarak Dijital İçeriğin Sözleşmeye uygun hale getirilmesini talep edebilir. Müşteri, yalnızca 30 Mayıs 2014 tarihli Tüketici Hakları Kanunu'nda belirtilen durumlarda fiyat indirimi ve sözleşmeden cayma talebinde bulunabilir.
- 4.10. Tüketici olan bir Müşteriden veya Şartlar ve Koşulların 11. maddesinde atıfta bulunulan bir kuruluştan gelen haklı bir şikayetle bağlantılı olarak, Hizmet Sağlayıcı sırasıyla:
- a) Dijital İçeriği, masrafları kendisine ait olmak üzere Sözleşmeye uygun hale getirmek.
 - b) Dijital İçeriğin fiyatını düşürün (indirimli fiyat, sözleşmeye uygun olmayan Dijital İçeriğe sözleşmeye uygun olarak Dijital İçeriğin fiyatıyla orantılı kalmalıdır ve ayrıca, Dijital İçeriğin parçalar halinde veya sürekli olarak teslim edilmesi durumunda - Sözleşmeye uygun olmadığı süreyi dikkate alın) ve Tüketicie veya § 11'de atıfta bulunulan kuruluşa iade edin İndirimli fiyat, gerekçeli bir fiyat indirimi beyanının alınmasından itibaren en geç 14 gün içinde.
 - c) Tüketici veya § 11 - 'de atıfta bulunulan kuruluş tarafından sözleşmeden cayılması durumunda, Hizmet Sağlayıcı, cayma beyanının alındığı tarihten itibaren en geç 14 gün içinde Dijital İçeriğin fiyatını kendilerine iade edecektir.
- 4.11. Şikayete yanıt yazılı olarak veya e-posta veya SMS gibi başka bir kalıcı ortamda verilir.
- 4.12. Hizmet Sağlayıcı, Dijital İçeriğin Sözleşmeye uygun olmadığı süre için, Müşteri Sözleşmeden çekilmeden önce fiilen kullanmış olsa bile, ödeme talep etme hakkına sahip değildir.

5. Sözleşmeden Çekilme

- 5.1. **Madde 5.4'e tabi olarak**, aynı zamanda bir Tüketici veya Şartlar ve Koşulların 11. maddesinde atıfta bulunulan ve bir mesafeli sözleşme imzalamış olan bir kuruluş olan bir Kullanıcı, 14 gün içinde ilgili bir beyanda bulunarak herhangi bir sebep göstermeksizin sözleşmeden cayabilir.
- 5.2. Sözleşmeden cayma durumunda sözleşme akdedilmemiş sayılacaktır.
- 5.3. Bir Tüketicinin veya Hüküm ve Koşulların 11. maddesinde atıfta bulunulan bir kuruluşun sözleşmeden çekilebileceği 14 günlük süre, sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren işleyecektir.
- 5.4. Mesafeli bir sözleşmeden cayma hakkı, özellikle sözleşmeler söz konusu olduğunda, Tüketici ve § 11'de atıfta bulunulan kuruluş için geçerli olmayacaktır:
- a) İşletmenin bedelini ödemekle yükümlü olduğu hizmetlerin sunulması için, Hizmet Sağlayıcı'nın yükümlülüğünü yerine getirmesinden sonra sözleşmeden cayma hakkını kaybedeceği ifaya başlamadan önce bilgilendirilen Tüketici'nin açık ve önceden rızası ile Hizmet Sağlayıcı'nın hizmeti eksiksiz olarak yerine getirmesi durumunda, ve bunu kabul etmiştir.
 - b) Fiziksel bir ortamda kaydedilmeyen Dijital İçeriğin temini için, hizmetin ifası, cayma süresinin sona ermesinden önce Tüketicinin açık rızası ile başlamışsa ve Tüketici, Hizmet Sağlayıcı tarafından sözleşmeden cayma hakkının kaybedildiği konusunda bilgilendirildikten sonra.
- 5.5. Bu paragrafın 4.10(c) bendi uyarınca Tüketici veya Tüketici benzeri kuruluş tarafından sözleşmeden çekildikten sonra, Hizmet Sağlayıcı, Dijital İçeriğin kullanımı sırasında Kullanıcı tarafından sağlanan veya oluşturulan kişisel veriler dışında herhangi bir içeriği kullanamaz, ancak aşağıdaki özelliklere sahip içerikler hariç:
- a) Yalnızca Sözleşme'ye konu olan Dijital İçerik ile bağlantılı olarak faydalı olan,
 - b) Yalnızca Sözleşmeye konu olan Dijital İçeriğin kullanımı sırasında Kullanıcının faaliyetleri ile ilgili olan,
 - c) Hizmet Sağlayıcı tarafından başka verilerle birleştirilmiştir ve gereksiz zorluk yaşanmadan ayrılamaz,
 - d) Kullanıcı tarafından, onu kullanmaya devam edebilecek diğer Kullanıcılar ile birlikte oluşturulmuştur.
- 5.6. Bu paragrafın 5.5 maddesinde atıfta bulunulan durumlar hariç olmak üzere, Hizmet Sağlayıcı, Tüketicinin veya Tüketici benzeri kuruluşun talebi üzerine, Dijital İçeriğin

kullanımı sırasında Kullanıcı tarafından sağlanan veya oluşturulan kişisel veriler dışındaki herhangi bir içeriği makul bir sürede ve yaygın olarak kullanılan makine tarafından okunabilir bir formatta ücretsiz olarak kendisine sunacaktır.

- 5.7. Sözleşmeden cayma durumunda, Hizmet Sağlayıcı, özellikle Hesabı bloke ederek, Kullanıcının Dijital İçeriği daha fazla kullanmasını engelleyebilir.
- 5.8. Hizmet Sağlayıcı, Girişimci olan bir Müşteri ile akdedilen Sözleşmeden, akdedildiği tarihten itibaren 14 iş günü içinde cayma hakkına sahiptir. Bu durumda Sözleşmeden çekilme herhangi bir sebep gösterilmeksizin gerçekleşebilir ve Girişimci olan Müşteri tarafından Hizmet Sağlayıcıya karşı herhangi bir hak talebine yol açmaz.

6. Abonelikler ve Sipariş Verme Hakkında Bilgi

- 6.1. Hizmet Sağlayıcı, satın alma işleminden sonra Kullanıcının Uygulamanın tam sürümüne erişim kazandığı Abonelikler satar.
- 6.2. Uygulama'da sunulan Dijital Hizmet'in İşlevsel, Uyumlu ve Uygulama'da belirtilen teknik gereksinimleri ve işbu Hüküm ve Koşullar'ı karşılayan ekipmanlarla Birlikte Çalışabilir olması.
- 6.3. Uygulamada görüntülenen Abonelik fiyatı, Müşterinin Sipariş verdiği anda bağlayıcı olacaktır. Bu fiyat, Müşteri Siparişi verdikten sonra Abonelik ile ilgili olarak Uygulamada görünebilecek herhangi bir fiyat değişikliğinden bağımsız olarak değişmeyecektir.
- 6.4. Mağaza web sitesinde yer alan fiyat listelerinin, ayrı hüküm ve koşulların ve spesifikasyonların hükümleri, bu Hüküm ve Koşullara göre öncelikli olacaktır.
- 6.5. Sipariş vermek için Müşteri şunları yapmakla yükümlüdür:
 - 6.5.1. Hesaba giriş yapın,
 - 6.5.2. Abonelik sekmesine gidin,
 - 6.5.3. Burada bulunan Sipariş Formunu doldurun (Kullanıcı, Hizmet Sağlayıcının sunucu güncellemesi veya Hizmet Sağlayıcının Uygulamanın işleyişini iyileştirmek için başka faaliyetler gerçekleştirmesi nedeniyle Uygulamaya erişimde yaşanan kesintiler hariç olmak üzere, günde 24 saat, yılda 365 gün olmak üzere Sipariş Formunu kullanarak Sipariş verebilir),
 - 6.5.4. Uygulamanın Hüküm ve Koşullarını ve gizlilik politikasını kabul etmek,
 - 6.5.5. Ardından, Abonelik için ödemeyi harici bir ödeme aracısının web sitesinde yapın. Kullanıcı, ödeme aracı tarafından ödeme durumu hakkında e-posta yoluyla bilgilendirilecektir.
- 6.6. Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcıyı Uygulama güncellemeleri hakkında bilgilendirecektir:
 - 6.6.1. Dijital Hizmetin sürekli olarak sunulması durumunda - Dijital Hizmet Sağlama Sözleşmesinin tüm süresi boyunca.
 - 6.6.2. Dijital Hizmetin tek bir durumda veya parçalar halinde sunulması durumunda - Dijital Hizmeti kullanma amacının yanı sıra Dijital Hizmet Teslim Sözleşmesinin koşulları ve niteliği dikkate alınarak, Kullanıcı tarafından makul olarak beklenen bir süre boyunca.

7. Aboneliklerin Yenilenmesi ve İptali

- 7.1. **Abonelikler otomatik olarak yenilenmez** - bir sonraki Fatura Dönemi için bir Aboneliği yenilemek için Kullanıcı, bu paragrafın 6.5 maddesine uygun olarak Uygulamada bulunan Sipariş Formu aracılığıyla tekrar bir Sipariş vermelidir.
- 7.2. Kullanıcı, Hizmet Sağlayıcıya e-posta ile aşağıdaki adrese uygun bilgileri göndererek Aboneliği istediği zaman iptal edebilir: **solveredu@solveredu.com**. Aboneliğin iptali, aboneliğin sona ermesine neden olacaktır.

§ 5

DİJİTAL HİZMET SUNUM SÖZLEŞMESİ

1. Lisans

- 1.1. Kullanıcı tarafından Uygulamada bir Hesap kaydettirildikten sonra, Operatör ile Kullanıcı arasında bir Dijital Hizmet Sağlama Sözleşmesi akdedilir ve buna ek olarak, bu noktada Operatör, Kullanıcıya Yazılımı yalnızca genel olarak geçerli yasalara uygun amaçlarla ve Yazılımın kullanım amacına uygun olarak kullanması için münhasır olmayan, ücretli bir Lisans verir.

- 1.2. Lisans, Operatör veya Kullanıcı tarafından Hesap yönetimi şeklinde Elektronik Hizmetlerin sağlanması için Sözleşmenin sona ermesine kadar belirsiz bir süre için verilir.
- 1.3. Müşteri, Yazılımı Hizmet Olarak Yazılım modelinde kullanır. Yazılım işlevlerinin ayrıntılı bir listesi solveredu.com web sitesinde mevcuttur.
- 1.4. § 4 madde 1 ve 2 uyarınca satın alınan puanlar, Kullanıcı tarafından Yazılım içindeki çeşitli işlevlerin etkinleştirilmesi için değiştirilebilir.
- 1.5. Dijital Hizmet ile ilgili olarak, § 4 paragraf 4 ve 5'in hükümleri buna göre uygulanacaktır.
- 1.6. Yazılıma tam erişim için bir lisans, § 4'ün 6. ve 7. maddelerinde belirtilen şartlara göre bir Abonelik satın alınarak elde edilebilir.

2. Yazılım Kullanım Koşulları

- 2.1. Müşteri, üçüncü taraflara, özellikle bir ücret karşılığında, Yazılıma erişim izni vermeyecektir.
- 2.2. Hizmet Sağlayıcı, Müşteriden Yazılımı kullanabilmek için kendisine atanmış bir parola ile bir tanımlayıcı kullanmasını isteyebilir. Müşteriye atanan tanımlayıcıları kullanan kişiler tarafından yapılan tasarrufların ve beyanların Müşteri tarafından yapıldığı varsayılmaktadır.
- 2.3. Hesap yönetimine izin veren araçlar üzerindeki kontrolün kaybedilmesi durumunda, özellikle Yazılıma erişim şifresinin yetkisiz kişilere ifşa edilmesi durumunda, Müşteri bu durumu derhal Yazılım üzerindeki kontrolü yeniden sağlamak için harekete geçme hakkına sahip olan Hizmet Sağlayıcıya bildirmekle yükümlüdür.
- 2.4. Müşteri, son cihazının (Yazılımı kullandığı) verilerini ve yazılımını üçüncü şahısların yetkisiz müdahalesine karşı korumak için gerekli tüm adımları atmayı taahhüt eder (özellikle uygun şifreler kullanarak ve uygun güvenlik yazılımlarını yükleyerek ve düzenli olarak güncelleyerek ve ayrıca yazılımı yetkisiz kişiler tarafından yetkisiz kullanıma karşı korunan bir posta sunucusu kullanarak).
- 2.5. Hizmet Sağlayıcı, uç cihazları üçüncü şahısların müdahalesine karşı korumaktan sorumlu olmayacaktır.
- 2.6. Haklı maddi ihtiyaç durumlarında, Hizmet Sağlayıcı, Müşterilerin kullandıkları güvenlik seviyesini yükseltmelerini sağlamak için, özellikle şifreleri periyodik olarak değiştirme veya şifreleri daha güçlü olanlarla değiştirme gerekliliğini getirerek prosedürler uygulama hakkını saklı tutar.
- 2.7. Yazılımı düzgün bir şekilde kullanmak için Müşteri, masrafları kendisine ait olmak üzere ve kendi hesabına uygun cihazlara, İnternete ve elektriğe erişim sağlamakla yükümlüdür.
- 2.8. Müşteri, Yazılımın çalışmasını kesintiye uğratabilecek yazılımları kullanmamayı taahhüt eder.
- 2.9. Kullanıcı, Yazılımı, kişisel mallara ve üçüncü şahısların fikri mülkiyet haklarına saygıyı göz önünde bulundurarak, yasalara ve iyi geleneklere uygun bir şekilde kullanmayı taahhüt eder.
- 2.10. Kullanıcı, fiili duruma uygun verileri girmekle yükümlüdür.
- 2.11. Kullanıcının yasa dışı nitelikte içerik sağlaması yasaktır.
- 2.12. Müşteri, bu Hüküm ve Koşullarda belirtilen istisnalar dışında, bağımsız olarak veya üçüncü tarafların katılımıyla Yazılımın tersine mühendisliğini, parçalarına ayırmasını ve kaynak koda dönüştürmesini gerçekleştirme ve Yazılımın kaynak kodu ve burada depolanan veriler üzerinde herhangi bir hak talep etme hakkına sahip değildir.

3. Teknik Gereksinimler ve Yazılım Güncellemeleri

- 3.1. Yazılımla işbirliği için gerekli teknik gereksinimler:
 - 3.1.1. İnternet erişimi olan bir bilgisayar (veya mobil cihaz).
 - 3.1.2. E-postaya erişim.
 - 3.1.3. Yaygın olarak kullanılan web tarayıcıları için destek de dahil olmak üzere HTML dosyalarının işlenmesi için minimum teknik koşulların yerine getirilmesi, özellikle: Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge, Safari, Opera, tarayıcının her seferinde en son sürümüne güncellenmesi gereken yerler.
 - 3.1.4. Web tarayıcısında Çerezleri ve Javascript'i etkinleştirme.

- 3.2. BT sistemine yetkisiz müdahale, veri hırsızlığı veya kötü amaçlı yazılım bulaşmasıyla bağlantılı olarak hasar riskini önlemek veya en aza indirmek için Müşteri, güvenlik duvarı da dahil olmak üzere güncel bir virüsten koruma yazılımı yüklemeli ve kullanmalıdır.
- 3.3. Yazılım güncellemelere tabiyse, Hizmet Sağlayıcı, Dijital Hizmet Sağlama Sözleşmesinin tüm geçerlilik süresi boyunca güncellemeler ve bunları yüklememenin sonuçları hakkında Müşteriyi bilgilendirecektir.
- 3.4. Müşteri, Hizmet Sağlayıcı tarafından sağlanan güncellemeleri makul bir süre içinde yüklemekle yükümlüdür. Müşterinin, Operatör tarafından sağlanan talimatlara uygun olarak güncellemeleri yüklememesi ve Müşteriye güncellemeleri yüklememenin sonuçları hakkında bilgi verdikten sonra yüklememesi, Hizmet Sağlayıcının Yazılımın sözleşmeye uymamasından kaynaklanan sorumluluğunun hariç tutulmasına neden olacaktır.
- 3.5. Hizmet Sağlayıcı, Yazılımı iyileştirmek ve işlevselliğini artırmak için Yazılımda değişiklikler yapma hakkına sahiptir. Bu değişiklikler Müşteri için herhangi bir maliyet gerektirmez.
- 3.6. Hizmet Sağlayıcı, Müşteriyi madde 3.5'te atıfta bulunulan değişiklikler hakkında açık ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirecektir ve getirilen değişiklik Müşterinin Yazılıma erişimini ve kullanımını etkiliyorsa, Hizmet Sağlayıcı Müşteriyi önceden ve dayanıklı bir ortamda bilgi göndererek aşağıdakiler hakkında bilgilendirecektir:
 - a) Değişikliğin yapılması için son tarih.
 - b) Değişimin özellikleri.
 - c) Bildirimin bu değişiklikten daha sonra gerçekleşmesi durumunda, değişikliğin yapıldığı veya değişikliğin bildirildiği tarihten itibaren 30 gün içinde sözleşmeyi bildirimde bulunmaksızın feshetme hakkı.
- 3.7. Hizmet Sağlayıcı, bu paragrafın 3.6 numaralı maddesinde atıfta bulunulan yükümlülüğün muaf tutulmuşsa, Müşteriye Yazılımı sözleşmeye uygun olarak (ek maliyet olmaksızın) değiştirilmemiş haliyle saklama hakkını sağlamışsa muaf tutulacaktır.

4. Dijital Hizmet Şikayeti

- 4.1. Hizmet Sağlayıcının, Dijital Hizmetin sözleşmeye uymaması nedeniyle Tüketici veya Hüküm ve Koşulların 11. maddesinde atıfta bulunulan bir kuruluş olan Müşteriye karşı sorumluluğunun temeli ve kapsamı, 30 Mayıs 2014 tarihli Tüketici Hakları Yasası'nda belirtilmiştir.
- 4.2. Hizmet Sağlayıcı, Dijital Hizmetin Sözleşmeye uyulmaması nedeniyle Hüküm ve Koşulların 11. maddesinde atıfta bulunulan bir Tüketici veya kuruluş olan Müşteriye karşı sorumludur:
 - 4.2.1. Dijital Hizmetin Müşteriye sürekli olarak sağlanması durumunda - sözleşmenin tüm süresi boyunca.
 - 4.2.2. Dijital Hizmetin tek bir durumda veya parçalar halinde sunulması durumunda - Hizmet Sağlayıcı, Dijital Hizmetin sunulduğu tarihte mevcut olan ve o tarihten itibaren 2 yıl içinde keşfedilen sözleşmeye uyulmamasından sorumlu olacaktır.
- 4.3. Müşteri, Dijital Hizmetin Sözleşmeye uygun olmamasının Müşterinin Dijital Ortamının özelliklerinden kaynaklanıp kaynaklanmadığını belirlemek için Hizmet Sağlayıcı ile işbirliği yapmakla yükümlüdür.
- 4.4. Müşteri, Dijital Hizmetin sözleşmeye uymadığını Hizmet Sağlayıcıya bildirebilir ve e-posta ile şu adrese uygun bir talepte bulunabilir: **solveredu@solveredu.com**.
- 4.5. Yukarıdaki elektronik ileti, şikayetin konusuyla ilgili olarak, özellikle usulsüzlüğün türü ve meydana geldiği tarih ve iletişim bilgileri olmak üzere mümkün olduğunca fazla bilgi ve koşul sağlamalıdır. Sağlanan bilgiler, şikayetin Hizmet Sağlayıcı tarafından ele alınmasını önemli ölçüde kolaylaştıracak ve hızlandıracaktır.
- 4.6. Hizmet Sağlayıcı, Müşterinin talebine gecikmeksizin, ancak alındığı andan itibaren en geç 14 gün içinde yanıt verecektir.

- 4.7. Tüketici olan bir Müşteri veya Şartlar ve Koşulların 11. maddesinde atıfta bulunulan bir kuruluş tarafından şikayet edilmesi durumunda, şikayetin sunulmasından itibaren 14 gün içinde dikkate alınmaması, şikayetin kabul edildiği anlamına gelecektir.
- 4.8. Tüketici olan bir Müşteri veya Şartlar ve Koşulların 11. maddesinde atıfta bulunulan bir kuruluş, her şeyden önce Dijital Hizmetin sözleşmeye uygun hale getirilmesini talep edebilir. Tüketici veya Şartlar ve Koşulların 11. maddesinde atıfta bulunulan kuruluş, yalnızca 30 Mayıs 2014 tarihli Tüketici Hakları Yasası'nda belirtilen durumlarda (örneğin, Dijital Hizmetin sözleşmeye önemli ölçüde uymaması durumunda, Hizmet Sağlayıcının Dijital Hizmeti sözleşmeye uygun hale getirmeyi reddetmesi veya sözleşmeye uyulmaması durumunda) fiyat indirimi ve sözleşmeden çekilme talebinde bulunabilir Hizmet Sağlayıcının Dijital Hizmeti sözleşmeye uygun hale getirmeye çalışmasına rağmen devam eder).
- 4.9. Tüketici veya Şartlar ve Koşulların 11. maddesinde atıfta bulunulan bir kuruluş olan bir Müşteri tarafından yapılan haklı bir şikayetle bağlantılı olarak, Hizmet Sağlayıcı sırasıyla:
- 4.9.1. Dijital Hizmeti, masrafları kendisine ait olmak üzere Sözleşmeye uygun hale getirmek.
- 4.9.2. Dijital Hizmetin fiyatını düşürün (düşürülen fiyat, Dijital Hizmet sözleşmesine uygun olarak Dijital Hizmetin Fiyatı ile orantılı olarak kalmalıdır, sözleşmeye uygun değildir ve ayrıca, bir Dijital Hizmetin parçalar halinde veya sürekli olarak sağlanması durumunda - Dijital Hizmetin Sözleşmeye uygun olmadığı süreyi dikkate alacaktır) ve geri dönecektir. Tüketici veya § 11'de atıfta bulunulan kuruluş, Tüketiciden veya § 11'de atıfta bulunulan kuruluştan haklı bir fiyat indirimi beyanının alınmasından itibaren en geç 14 gün içinde indirimli fiyatın değerini.
- 4.9.3. Tüketici veya § 11'de atıfta bulunulan kuruluş tarafından sözleşmeden haklı bir şekilde cayılması durumunda - Hizmet Sağlayıcı, cayma beyanının alındığı tarihten itibaren en geç 14 gün içinde Dijital Hizmetin Fiyatını kendisine iade edecektir. Sözleşmeden cayma durumunda, § 6'da atıfta bulunulan Tüketici veya kuruluş, Dijital Hizmeti kullanmayı derhal durdurmakla yükümlüdür.
- 4.10. Şikayete yanıt yazılı olarak veya e-posta veya SMS gibi başka bir dayanıklı ortamda sağlanacaktır.
- 4.11. Hizmet Sağlayıcı, Müşteri Sözleşmeden çekilmeden önce fiilen kullanmış olsa bile, Dijital Hizmetin Sözleşmeye uygun olmadığı süre için ödeme talep etme hakkına sahip değildir.
- 4.12. Hizmet Sağlayıcı, Fiyatı yalnızca sözleşmeye uygun olmayan Dijital Hizmete ve sözleşmeden çekilmenin bir sonucu olarak teslim yükümlülüğü sona eren Dijital Hizmete karşılık gelen kısmı iade etmekle yükümlüdür.

§ 6

ELEKTRONİK HİZMET SÖZLEŞMESİ'NİN FESHI

1. Sürekli ve belirsiz nitelikteki Elektronik Hizmetler Sözleşmesi (Hesap yönetimi, Haber Bülteni) feshedilebilir.
2. Kullanıcı, aşağıdaki adrese e-posta ile ilgili bir beyan göndererek herhangi bir sebep göstermeksizin sözleşmeyi feshedebilir: **solveredu@solveredu.com**
3. Böyle bir durumda sözleşme, fesih irade beyanının sunulduğu tarihten itibaren 3 gün sonra sona erer (ihbar süresi).
4. Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcının Hüküm ve Koşulları ihlal etmesi durumunda, özellikle de belirli bir son teslim tarihi ile ihlalleri durdurmak için başarısız bir önceki talebin ardından yasa dışı nitelikte içerik sağlarken Elektronik Hizmet Sözleşmesini sürekli ve belirsiz bir şekilde feshedebilir. Böyle bir durumda sözleşme, sona erme irade beyanının sunulduğu tarihten itibaren 1 gün sonra sona erer (ihbar süresi).
5. Fesih, gelecekte geçerli olmak üzere hukuki ilişkinin sona ermesine yol açar.
6. Hizmet Sağlayıcı ve Kullanıcı, Elektronik Hizmet Sözleşmesi'ni herhangi bir zamanda karşılıklı anlaşma ile feshedebilir.

§ 7

ELEKTRONİK HİZMETLERİN SAĞLANMASIYLA İLGİLİ ŞİKAYETLER

1. Uygulama aracılığıyla Elektronik Hizmetlerin sağlanmasıyla ilgili şikayetler, Kullanıcı tarafından e-posta yoluyla şu adrese gönderilebilir: **solveredu@solveredu.com**
2. Yukarıdaki e-posta mesajı, şikayetin konusuyla ilgili mümkün olduğunca fazla bilgi ve koşul, özellikle usulsüzlüğün türü ve meydana geldiği tarih ve iletişim bilgileri sağlamalıdır. Sağlanan bilgiler, şikayetin Hizmet Sağlayıcı tarafından ele alınmasını önemli ölçüde kolaylaştıracak ve hızlandıracaktır.
3. Hizmet Sağlayıcı, şikayeti gecikmeksizin, ancak alındığı tarihten itibaren en geç 14 gün içinde değerlendirecektir.
4. Hizmet Sağlayıcı'nın şikayete verdiği yanıt, Kullanıcı'nın şikayet bildiriminde belirttiği e-posta adresine veya Kullanıcı tarafından belirtilen başka bir şekilde gönderilir.
5. Teknik sorunların bildirilmesi.
 - 5.1. Herhangi bir Kullanıcı, Dijital Hizmetin sağlanmasıyla bağlantılı olarak Hizmet Sağlayıcıya teknik sorunları bildirebilir.
 - 5.2. Bildirimler, Hizmet Sağlayıcıya şu adresten bir e-posta gönderilerek gönderilebilir: **solveredu@solveredu.com**
 - 5.3. Hizmet Sağlayıcı, alınan bildirim 7 iş günü içinde doğrulayacak ve söz konusu içeriğin Şartlar ve Koşulların hükümlerini ihlal ettiği tespit edilirse, söz konusu içeriği Yazılımdan kaldıracaktır. Bildirimin gerekçesi konusunda şüphe olması durumunda, Hizmet Sağlayıcı daha fazla açıklama için ilgili Kullanıcı ile iletişime geçebilir.

§ 8

FİKRİ MÜLKİYET

1. Uygulamanın ayrılmaz bir parçasını oluşturan tüm içerikler, telif hakkı korumasına tabidir ve (kullanıcılar tarafından yüklenen içerikler ve lisans, telif hakkı devri veya adil kullanım yoluyla kullanılan unsurlar hariç) Solveredu sp. z o.o.'nun mülkiyetindedir. Solveredu sp. z o.o., merkezi Zdrowa 22/7a, 53-511 Wrocław, Polonya adresinde bulunan, KRS 0001157555, NIP: 8971949662, REGON: 541013535 numaralarıyla Ulusal Mahkeme Siciline kayıtlı bir şirkettir. Hizmet kullanıcısı, hizmet sağlayıcısının izni olmadan uygulama içeriğini kullanarak hizmet sağlayıcıya verilen herhangi bir zarardan tamamen sorumludur.
2. Kullanıcı, Uygulama aracılığıyla dosya ve diğer içerikleri göndererek, bunları elden çıkarma hakkını teyit eder ve üçüncü şahısların telif hakkı ve ilgili haklarının ve kişilik haklarının ihlallerinden sorumludur ve bu konuda herhangi bir kişi tarafından Hizmet Sağlayıcı'ya karşı herhangi bir iddia veya talep olması durumunda, Hizmet Sağlayıcı'yı ihlallere ilişkin tüm sorumluluktan kurtarmayı ve üçüncü tarafların bu konudaki iddialarını tam olarak karşılamayı taahhüt eder saygı.

§ 9

BORÇ

1. Hizmet Sağlayıcı, Uygulama'da yer alan verilerin eksiksiz ve güncel olması ve yasaların izin verdiği sınırlar çerçevesinde mevcut fiili ve hukuki koşulları göz önünde bulundurarak gerekli özeni göstermesi için her türlü çabayı gösterecektir.
2. Hizmet Sağlayıcı, Uygulamanın hem resmi hem de yasal açıdan düzgün çalışmasını sağlamak için her türlü çabayı gösterecektir. Hizmet Sağlayıcı, yasal düzenlemelerde meydana gelen her türlü değişikliği dikkate alacak ve Uygulama'yı bu değişikliklere uygun olarak güncelleyecektir.
3. Hizmet Sağlayıcı, Yazılım parametrelerini sabit bir şekilde belirtilen bir seviyede (SLA) tutmak için gerekli özeni gösterecektir.
4. Hizmet Sağlayıcı, Müşteriye kusursuz bir hizmet sunmayı taahhüt eder ve hizmetin Hüküm ve Koşullarda belirtilen ilkelere ve ayrıca genel olarak geçerli yasal hükümlere göre yerine getirilmemesi veya uygunsuz şekilde yerine getirilmesinden sorumlu olacaktır, özellikle Medeni Kanun'un karşılıklı sözleşmelerin yerine getirilmemesi veya uygunsuz şekilde yerine getirilmesine ilişkin sorumluluk hükümleri dahil.

5. Hizmet Sağlayıcı, mücbir sebep durumunda veya yalnızca Müşteriye atfedilebilecek nedenlerle hizmetin yerine getirilmemesinden veya uygun olmayan şekilde yerine getirilmesinden sorumlu olmayacaktır.
6. **Hizmet Sağlayıcı, yasaların izin verdiği en geniş ölçüde (Tüketicilere karşı sorumlulukla ilgili yasanın emredici hükümlerine tabi olarak), Müşteriye karşı aşağıdakilerden sorumlu olmayacaktır:**
 - a) Uygulama'nın kullanımından, kullanılamamasından veya arızalanmasından kaynaklanan doğrudan veya dolaylı her türlü zarar ve kayıplar (işten kaynaklanan kar kaybı, işin kesintiye uğraması veya iş bilgilerinin kaybı ve diğer maddi zararlar dahil), IT sisteminin kapanması veya arızalanmasından kaynaklanan zararlar, elektrik şebekesi arızası,
 - b) Uygulamanın Müşteri tarafından uygunsuz kullanımı ve Müşterinin Uygulama sistemine bağlanmasını sağlayan bilgisayar donanımının, bilgisayar yazılımının veya iletişim sisteminin arızalanması ile bağlantılı olarak,
 - c) Uygulama'nın işleyişindeki hatalardan, arızalardan ve kesintilerden kaynaklanan veya Kullanıcılar tarafından indirilen verilerin hatalı kaydedilmesi veya okunmasından kaynaklanan her türlü zarar için,
 - d) Uygulama'nın düzgün bir şekilde çalışmasındaki aksaklıklar ile mücbir sebeplerden veya üçüncü kişilerden kaynaklanan veri kayıpları için,
 - e) Uygulamaya yerleştirilen veri ve materyallerin genel olarak yürürlükteki yasalara veya Hüküm ve Koşullara aykırı bir şekilde kullanılmasından oluşan üçüncü tarafların eylemleri için,
 - f) Özellikle, bağlantının kalitesi, BT sisteminin veya elektrik şebekesinin arızası, İstemci yazılımının yanlış yapılandırılması,
 - g) Şifrenin kaybedilmesinin sonuçları için,
 - h) Kullanıcı tarafından erişimi olmayan bir e-posta adresini, özellikle yanlış bir adres veya başka bir kuruluşa ait olmak için vermek,
 - i) Uygulama üzerinden elde edilen sonuçlar için.
7. Kullanıcılar, özellikle yanlış veri sağlamak, gizli bilgileri veya yasal olarak korunan diğer sırları ifşa etmek, kişisel hakları veya telif hakkı ve ilgili hakları ihlal etmek gibi Uygulamanın kullanımıyla bağlantılı eylemlerinden kaynaklanan herhangi bir yasa ihlali veya zarardan tam olarak sorumlu olacaktır.
8. Özellikle, Bilgilerin iletilmesi veya yayınlanması yasaktır:
 - 8.1. Yanıltıcı
 - 8.2. Hayali
 - 8.3. Hizmet Sağlayıcı'nın veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmek,
 - 8.4. Hüküm ve koşulları ihlal etmek,
 - 8.5. Yürürlükteki yasaları ihlal etmek,
 - 8.6. İyi gelenekleri veya sosyal bir arada yaşama ilkelerini ihlal etmek,
 - 8.7. Ayrımcı, kaba, saldırgan, müstehcen, uyuşturucu kullanımı veya alkol tüketimini teşvik eden,
 - 8.8. Spam veya istenmeyen ticari bilgiler,
 - 8.9. Müşterinin temsilcilerinin ve yetkili temsilcilerinin verilerine tabi olan üçüncü şahısların kişisel verileri ve ayrıca Müşterinin, başta GDPR olmak üzere yürürlükteki yasalara uygun olarak kişisel verilerin yöneticisi olarak işlediği kişisel veriler,
 - 8.10. Yukarıda atıfta bulunulan Bilgilere Bağlantılar.
9. Hizmet Sağlayıcı, yasaklanmış bilgileri Uygulamadan derhal kaldıracaktır.
10. Hizmet Sağlayıcı, Kara Para Aklama ile Mücadele Yasası hükümleri anlamında Müşterinin kimliğini doğrulamak ve kimliğini belirlemek için herhangi bir zamanda her türlü adımı atma hakkına sahiptir ve Müşteri, Hizmet Sağlayıcıya bu konuda gerekli bilgi, açıklama ve belgeleri sağlamakla yükümlüdür. Müşteri, gerekli bilgilerin alınmaması durumunda, Hizmet Sağlayıcının hizmet sağlamaktan kaçınabileceğini kabul ve beyan eder, bu da Müşteri tarafından Hizmet Sağlayıcıya karşı herhangi bir iddia için gerekçe teşkil etmez.

SLA GARANTISI

1. SLA Seviyesi, Hizmet Sağlayıcı'nın, Şartlar ve Koşullar'dan kaynaklanan ölçüde, %95 seviyesinde hata olmaksızın, Uygulamanın işleyişinin her aylık dönemde sürekliliğini sağlama yükümlülüğü anlamına gelir
2. Arıza, hizmetin sağlanmasında kesintiye veya kalitesinde önemli bir düşüşe neden olan bir arızadır. Bu SLA garantisi kapsamındaki bir başarısızlık, Hesaplama Hesaplayıcının kullanımını da içeren Uygulamanın ana işlevinin kullanılamaması anlamına gelir.
3. Arıza, meydana geldiği andan itibaren en geç 2 iş günü içinde giderilmelidir. Arızanın 2 iş günü içerisinde giderilememesi durumunda, Hizmet Sağlayıcı giderilme tarihini belirleyecek ve Müşterilere bildirecektir.
4. SLA garantisi aşağıdaki kapsamı kapsar:
 - 4.1. Sunucuya internet bağlantısının sağlanması,
 - 4.2. Sunucuya güç sağlamak,
 - 4.3. Sunucunun donanım düzeyindeki teknik verimliliği,
 - 4.4. Sunucunun işletim sistemi düzeyindeki teknik verimliliği,
 - 4.5. Uygulamanın temel işleyişi ile ilgili kapsam dahilinde Kullanıcı Hesabının teknik verimliliği.
5. SLA garantisi, özellikle aşağıdakilerle ilgili olayları ve olayların sonuçlarını kapsamaz:
 - 5.1. Kullanımı İstemciye bağlı olan herhangi bir bölümdeki kullanılabilir disk alanının tükenmesi,
 - 5.2. Web sitesindeki komut dosyalarının çalışmasından veya değiştirilmesinden (ayrıca virüsler, bilgisayar korsanları vb. tarafından) kaynaklanan web sitesinin çalışmasıyla ilgili sorunlar,
 - 5.3. Uygulamanın orantısız derecede büyük trafiği işlemek için kullanılmasıyla ilgili sorunlar,
 - 5.4. SPAM gönderimi, anti-spam ve anti-virüs yazılımlarının çalışması,
 - 5.5. Şartlar ve Koşullar'da belirtilen nedenlerle hizmetin engellenmesi,
 - 5.6. Servis pencereleri - Cumartesi günleri saat 22:00'den gece yarısına kadar kurulur. Hizmet süresi boyunca, Hizmet Sağlayıcı, Uygulamanın kısa süreli olarak kullanılamamasına neden olabilecek sunucular üzerinde çalışma yapma hakkına sahiptir,
 - 5.7. Kullanıcı Hesabının, sunucunun ana işlevleriyle ilgisi olmayan ayarlar kapsamında çalışması,
 - 5.8. Mücbir sebep eylemi.
6. Mücbir sebep, Kullanıcıdan veya Hizmet Sağlayıcıdan bağımsız, harici, öngörülemeyen ve önlenemez bir olay, özellikle savaşlar, doğal afetler, grevler ve kamu makamları tarafından verilen eylemler anlamına gelir.
7. SLA garantisi, Hizmet Sağlayıcının en az 24 saat önceden bilgilendirdiği, sistem bakımı veya diğer planlı faaliyetlerle ilgili olarak Uygulamanın çalışmasındaki kesintileri kapsamaz.

§ 11

TÜKETİCİLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

1. Şahıs şirketi işleten bir girişimcinin (bu paragraf ticari şirketler için geçerli değildir), Hizmet Sağlayıcı ile akdettiği sözleşmenin doğrudan ticari faaliyeti ile ilgili olması koşuluyla, Tüketici Hakları Yasası'nın öngördüğü koruma kapsamında olduğu, ancak bu sözleşmenin içeriğinden kendisi için profesyonel bir nitelik taşımadığı sonucuna varılması koşuluyla, özellikle yürüttüğü ticari faaliyetin konusundan kaynaklanır.
2. Bu bölümün 1. paragrafında atıfta bulunulan ticari faaliyette bulunan bir kişi, aşağıdaki kapsamda koruma kapsamındadır:
 - 2.1. Haksız sözleşme şartları,
 - 2.2. Dijital İçeriğin veya Dijital Hizmetin sözleşmeye uygun olmamasından doğan sorumluluk,
 - 2.3. Mesafeli sözleşmeden cayma hakkı,
 - 2.4. Dijital İçerik veya Dijital Hizmet Sağlama Sözleşmesi ile ilgili diğer kurallar.
3. Bu bölümün 1. paragrafında atıfta bulunulan bir girişimci, Hizmet Sağlayıcı ile akdettiği Sözleşmenin, bu girişimcinin Polonya Cumhuriyeti'nin Merkezi Siciline ve Ticari Faaliyetine

İlişkin Bilgilere kaydedilmesi temelinde doğrulanan profesyonel bir karaktere sahip olması durumunda tüketici koruma haklarını kaybeder, özellikle burada belirtilen Polonya Faaliyetlerin Sınıflandırılması kodları.

4. Bu bölümün 1. paragrafında atıfta bulunulan girişimciler, ilçe tüketici hakları savunucuları ve UOKiK Başkanı tarafından Tüketiciler için sağlanan kurumsal koruma kapsamında değildir.

§ 12 NİHAİ HÜKÜMLER

1. Bu Hüküm ve Koşullara uygun olarak yapılan anlaşmalar, Polonya yasalarına göre sonuçlandırılır. Bu Hüküm ve Koşulların yorumlanması, emredici kanun hükümleri tarafından aksi belirtilmedikçe, bu kanuna uygun olarak yapılacak ve Hizmetlerin sağlanmasıyla ilgili tüm anlaşmazlıklar, Polonya genel yargı mahkemeleri tarafından çözülecektir. Şartlar ve Koşulların dili Lehçe'dir ve Sözleşme bu dilde akdedilmiştir.
2. Hüküm ve Koşullarda yapılan değişiklikler, Hizmet Sağlayıcı tarafından herhangi bir zamanda yapılır ve solveredu.com web sitesinde yayınlandıkları tarihten itibaren 14 gün içinde yürürlüğe girer, ancak mevcut ifadelerindeki Hüküm ve Koşullar, Hüküm ve Koşulların değiştirilmesinden önce yapılan Sözleşmeler için geçerli olacaktır, değişiklikler, yenilerinin sunulması veya hizmetlerin sağlanmasından istifa, Sipariş verme prosedürü, Hizmet Sağlayıcının verilerindeki değişiklikler veya Hüküm ve Koşulların geçerli yasal hükümlere uyarlanması ile ilgili olmadığı sürece. Hizmet Sağlayıcı, değişiklikler hakkında solveredu.com web sitesinde bilgi yayınlamak ve Sözleşme imzalayan Müşteriler söz konusu olduğunda, Müşterinin e-posta adresine değişikliklere bir bağlantı göndererek Müşterileri Hüküm ve Koşullardaki değişiklikler hakkında bilgilendirecektir. Şartlar ve Koşullarda yapılan değişiklikleri kabul etmeyen bir Müşteri, Sözleşmeyi feshedebilir. Böyle bir durumda, Müşteri bir haftalık ihbar süresine uymakla yükümlüdür. Bir fesih bildirimi durumunda, Müşteri, Şartlar ve Koşullar yürürlüğe girdikten sonra Sözleşmeyi zaten feshetmediği sürece, Müşterinin bildirim süresi boyunca mevcut ifadeleriyle Hüküm ve Koşullar geçerli olacaktır.
3. Hüküm ve Koşulların herhangi bir bölümünün yürürlükteki yasalarla herhangi bir tutarsızlığı durumunda, Hüküm ve Koşulların ihtilafli hükmü yerine Polonya yasalarının ilgili hükümleri geçerli olacaktır.
4. Operatör ve Kullanıcılar arasındaki Sözleşmelerden kaynaklanan tüm anlaşmazlıklar, Alternatif Uyuşmazlık Çözümü Yasası dikkate alınarak, anlaşmazlığın dostane bir şekilde çözülmesi amacıyla her şeyden önce dostane bir şekilde çözülecektir. Ancak, bu taraflardan herhangi biri için mümkün değilse veya tatmin edici değilse, anlaşmazlıklar bu bölümün 5. paragrafına uygun olarak yetkili genel yargı mahkemesi tarafından çözülecektir.
5. Uyuşmazlıkların yargısal çözümü:
 - 5.1. Hizmet Sağlayıcı ile aynı zamanda bir Tüketici veya Hüküm ve Koşulların 11. maddesinde atıfta bulunulan bir kuruluş olan Kullanıcı (Müşteri) arasında ortaya çıkan herhangi bir anlaşmazlık, 17 Kasım 1964 tarihli Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu hükümlerine göre yetkili mahkemelerin yargı yetkisine tabi olacaktır.
 - 5.2. Hizmet Sağlayıcı ile aynı zamanda bir Girişimci olan Kullanıcı (Müşteri) arasında ortaya çıkan herhangi bir anlaşmazlık, Hizmet Sağlayıcının bulunduğu yer için yetkili mahkemenin yargı yetkisine tabi olacaktır.