

## SOLVEREDU.COM एप्लिकेशन की गोपनीयता नीति

### § 1

#### सामान्य प्रावधान

- एक. एप्लिकेशन के माध्यम से एकत्रित व्यक्तिगत डेटा का प्रशासक Solveredu sp. z o.o. है, जिसका पंजीकृत कार्यालय ब्रोकला, ul. Zdrowa 22/7a, 53-511 Wrocław में स्थित है। इसे राष्ट्रीय न्यायालय रजिस्टर में KRS 0001157555 नंबर के तहत पंजीकृत किया गया है, NIP: 8971949662, REGON: 541013535, ईमेल पता: solveredu@solveredu.com, टेलीफोन नंबर: +48 508 203 666। इसे आगे "प्रशासक" कहा जाएगा और यह "सेवा प्रदाता" के रूप में भी कार्य करता है।
- दो. एप्लिकेशन के माध्यम से डेटा नियंत्रक द्वारा एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा को यूरोपीय संसद के विनियमन (ईयू) 2016/679 और 27 अप्रैल 2016 की परिषद के अनुसार व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के संबंध में प्राकृतिक व्यक्तियों की सुरक्षा और इस तरह के डेटा के मुक्त आंदोलन पर संसाधित किया जाता है, और निर्देश 95/46/WE (सामान्य डेटा संरक्षण विनियमन) को निरस्त करना, इसके बाद GDPR के रूप में जाना जाता है।
- तीन. इस गोपनीयता नीति में उपयोग किए गए बड़े अक्षरों में लिखे गए शब्दों का अर्थ एप्लिकेशन नियम और शर्तों के "परिभाषाएं" अनुभाग में निर्धारित किया जाएगा।

### § 2

#### संसाधित व्यक्तिगत डेटा का प्रकार, डेटा संग्रह का उद्देश्य और दायरा

- एक. **प्रसंस्करण का उद्देश्य और कानूनी आधार।** डेटा नियंत्रक निम्नलिखित मामलों में एप्लिकेशन उपयोगकर्ताओं के व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करता है:
- एक.एक. अनुच्छेद 6 (1) (बी) जीडीपीआर (आवेदन नियमों और शर्तों के अनुसार इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों से सेवाओं के प्रावधान के लिए अनुबंध का प्रदर्शन) के आधार पर एक व्यक्तिगत खाता बनाने और प्रबंधित करने के उद्देश्य से खाता पंजीकरण,
- एक.दो. अनुच्छेद 6 (1) (बी) जीडीपीआर (अनुबंध का प्रदर्शन) के आधार पर डिजिटल सामग्री के वितरण के लिए अनुबंध करने के उद्देश्य से आवेदन में एक आदेश देना
- एक.तीन. इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों से वाणिज्यिक जानकारी भेजने के उद्देश्य से न्यूज़लेटर की सदस्यता लेना। व्यक्तिगत डेटा को अनुच्छेद 6 (1) (ए) जीडीपीआर के आधार पर अलग सहमति प्राप्त करने के बाद संसाधित किया जाता है,
- एक.चार. अनुच्छेद 6(1)(b) GDPR (अनुबंध का प्रदर्शन) के आधार पर डिजिटल सेवाओं के वितरण के लिए अनुबंध करने के उद्देश्य से उपयोगकर्ता द्वारा गणना प्रपत्र का उपयोग करना।
- दो. **संसाधित किए गए व्यक्तिगत डेटा के प्रकार।** उपयोगकर्ता प्रदान करता है, के मामले में:
- दो.एक. **खाता:** लॉगिन, ई-मेल पता,
- दो.दो. **आदेश:** नाम और उपनाम, एनआईपी, ई-मेल पता, टेलीफोन नंबर
- दो.तीन. **न्यूज़लेटर:** ई-मेल पता,
- दो.चार. **गणना प्रपत्र:** नाम और उपनाम, ई-मेल पता।
- तीन. उपयोगकर्ताओं द्वारा सबमिट किया गया व्यक्तिगत डेटा डेटा नियंत्रक द्वारा निम्नलिखित अवधारण अवधि के लिए रखा जाता है:
- तीन.एक. यदि वैध आधार अनुबंध प्रदर्शन है: व्यक्तिगत डेटा को तब तक संग्रहीत किया जाता है जब तक कि किसी समझौते के प्रदर्शन के लिए आवश्यक हो, और उसके बाद पर्व या सीमा की किसी भी वैधानिक अवधि की समाप्ति तक। जब तक कोई विशिष्ट विनियमन अन्यथा प्रदान नहीं करता है, सीमा अवधि छह वर्ष है, जबकि आवधिक प्रदर्शन और व्यावसायिक गतिविधि के संचालन से जुड़े दावों के लिए - तीन वर्ष।
- तीन.दो. यदि वैध आधार सहमति है: व्यक्तिगत डेटा को सहमति वापस लेने तक संग्रहीत किया जाता है, और उसके बाद डेटा नियंत्रक द्वारा उठाए जा सकने वाले दावों के लिए पर्व या सीमा की किसी भी वैधानिक अवधि की समाप्ति तक या डेटा नियंत्रक के खिलाफ लाया जा सकता है। जब तक कोई विशिष्ट

विनियमन अन्यथा प्रदान नहीं करता है, सीमा अवधि छह वर्ष है, जबकि आवधिक प्रदर्शन और व्यावसायिक गतिविधि के संचालन से जुड़े दावों के लिए - तीन वर्ष।

**चार.** डेटा नियंत्रक अतिरिक्त उपयोगकर्ता जानकारी एकत्र कर सकता है, जिसमें विशेष रूप से: उपयोगकर्ता का कंप्यूटर आईपी पता, इंटरनेट प्रदाता का आईपी पता, डोमेन नाम, ब्राउज़र प्रकार, यात्रा की अवधि, ऑपरेटिंग सिस्टम।

**पाँच.** यदि डेटा विषय ने इस तरह के प्रसंस्करण के लिए एक अलग सहमति दी है, तो अनुच्छेद 6 (1) (ए) जीडीपीआर उनके व्यक्तिगत डेटा को इलेक्ट्रॉनिक मार्केटिंग संदेश भेजने या टेलीफोन के माध्यम से प्रत्यक्ष विपणन के लिए संसाधित किया जा सकता है - अनुच्छेद 10 के अनुसार, अधिनियम की धारा 2 18 जुलाई 2002 या अनुच्छेद 172 के इलेक्ट्रॉनिक सेवाओं के प्रावधान पर, 16 जुलाई 2004 के दूरसंचार कानून अधिनियम की धारा 1, जिसमें प्रोफाइल किए गए विपणन संचार शामिल हैं यदि डेटा विषय ने इस तरह के संचार प्राप्त करने के लिए सहमति दी है।

**छः.** नेविगेशन उपयोगकर्ता नेविगेशन डेटा भी एकत्र कर सकते हैं, जिसमें लिंक और लिंक के बारे में जानकारी शामिल है जिसमें वे एप्लिकेशन में किए गए क्लिक या अन्य गतिविधियों का निर्णय लेते हैं। इस प्रकार की गतिविधि का कानूनी आधार डेटा नियंत्रक का वैध हित अनुच्छेद 6 (1) (एफ) जीडीपीआर है, जिसमें इलेक्ट्रॉनिक सेवाओं के उपयोग को सुविधाजनक बनाना और इन सेवाओं की कार्यक्षमता में सुधार करना शामिल है।

**सात.** एप्लिकेशन में व्यक्तिगत डेटा सबमिट करना स्वैच्छिक है।

**आठ.** डेटा नियंत्रक डेटा विषयों के हितों की रक्षा के लिए सभी उचित कदम उठाएगा और यह सुनिश्चित करेगा कि सभी डेटा हैं:

**आठ.एक.** कानूनी रूप से संसाधित,

**आठ.दो.** केवल निर्दिष्ट, वैध उद्देश्यों के लिए प्राप्त किया जाता है, और उन उद्देश्यों के साथ असंगत किसी भी तरीके से आगे संसाधित नहीं किया जाता है,

**आठ.तीन.** तथ्यात्मक रूप से सही, पर्याप्त और उन उद्देश्यों के संबंध में प्रासंगिक जिनके लिए इसे संसाधित किया जाता है; एक ऐसे रूप में संग्रहीत किया जाता है जो डेटा विषय की पहचान की अनुमति देता है, जो उन उद्देश्यों के लिए आवश्यक नहीं है।

### § 3

#### व्यक्तिगत जानकारी तक तृतीय पक्ष की पहुंच

**एक.** ग्राहकों का व्यक्तिगत डेटा सेवा प्रदाताओं को प्रदान किया जाता है जिसका उपयोग डेटा नियंत्रक द्वारा एप्लिकेशन चलाते समय किया जाता है, विशेष रूप से:

**एक.एक.** भुगतान प्रणाली प्रदाता,

**एक.दो.** लेखा कार्यालय,

**एक.तीन.** होस्टिंग प्रदाता,

**एक.चार.** सॉफ्टवेयर प्रदाता जो व्यवसाय संचालन को सक्षम करते हैं,

**एक.पाँच.** सॉफ्टवेयर प्रदाता को एक ऑनलाइन एप्लिकेशन चलाने की आवश्यकता है।

**दो.** इस पैराग्राफ के बिंदु 1 में संदर्भित सेवा प्रदाता जिसमें संविदात्मक व्यवस्था और परिस्थितियों के आधार पर व्यक्तिगत डेटा स्थानांतरित किया जाता है, या इस डेटा (प्रोसेसर) को संसाधित करने के उद्देश्यों और तरीकों के रूप में डेटा नियंत्रक के निर्देशों के अधीन हैं या स्वतंत्र रूप से उद्देश्यों और विधियों को परिभाषित करते हैं उनके प्रसंस्करण (प्रशासक)।

**तीन.** ग्राहकों का व्यक्तिगत डेटा केवल यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र (ईईए) में संग्रहीत किया जाता है, जो गोपनीयता नीति के §5 बिंदु 5 के अधीन है।

### § 4

#### नियंत्रण, पहुंच और सुधार का अधिकार

**एक.** प्रत्येक उपयोगकर्ता को अपने व्यक्तिगत डेटा तक पहुंचने और/या सुधारने के साथ-साथ मिटाने का अधिकार, प्रसंस्करण को प्रतिबंधित करने का अधिकार, डेटा पोर्टेबिलिटी का अधिकार, प्रसंस्करण पर आपत्ति करने का अधिकार और किसी भी समय सहमति वापस लेने का अधिकार है।

**दो.** डेटा विषयों के अधिकारों के लिए कानूनी आधार:

- अ) व्यक्तिगत डेटा तक पहुंच - GDPR का अनुच्छेद 15
- आ) व्यक्तिगत डेटा का सुधार - GDPR का अनुच्छेद 16,
- इ) व्यक्तिगत डेटा का उन्मूलन (भूल जाने का अधिकार) - GDPR का अनुच्छेद 17,
- ई) डेटा प्रोसेसिंग का प्रतिबंध - GDPR का अनुच्छेद 18,
- उ) डेटा पोर्टेबिलिटी - GDPR का अनुच्छेद 20,
- ऊ) प्रसंस्करण पर आपत्ति - GDPR का अनुच्छेद 21,
- ऋ) प्रसंस्करण के लिए सहमति की वापसी - GDPR का अनुच्छेद 7 (3)।

तीन. उपयोगकर्ता बिंदु 2 के तहत एक ईमेल संदेश भेजकर अपने अधिकारों का प्रयोग कर सकता है: **solveredu@solveredu.com**

चार. यदि डेटा विषय के अधिकारों के संबंध में कोई अनुरोध प्राप्त होता है, तो डेटा नियंत्रक को बिना किसी देरी के उपयोगकर्ता के अनुरोध पर कार्रवाई करने से इनकार करना चाहिए या अनुरोध प्राप्त करने के एक महीने के भीतर नहीं। हालाँकि, यदि कोई अनुरोध जटिल है या यदि डेटा नियंत्रक को अधिक अनुरोध प्राप्त होते हैं, तो डेटा नियंत्रक जवाब देने के लिए समय को और दो महीने बढ़ा सकता है। यदि ऐसा है, तो डेटा नियंत्रक उपयोगकर्ता को उनके अनुरोध प्राप्त करने के एक महीने के भीतर सूचित करेगा और समझाएगा कि एक्स्टेंशन क्यों आवश्यक है।

पाँच. यदि डेटा विषय मानता है कि, उससे संबंधित व्यक्तिगत डेटा के संबंध में, GDPR का उल्लंघन है, तो डेटा विषय व्यक्तिगत डेटा संरक्षण कार्यालय के अध्यक्ष को शिकायत कर सकता है।

## § 5 कुकी नीति

एक. एप्लिकेशन कुकीज़ का उपयोग करता है।

दो. एप्लिकेशन के माध्यम से इलेक्ट्रॉनिक सेवाओं के प्रावधान के लिए कुकीज़ आवश्यक हैं। कुकीज़ में ऐसी जानकारी होती है जो एप्लिकेशन के समुचित कार्य के लिए और एप्लिकेशन ट्रैफ़िक के सांख्यिकीय विश्लेषण के लिए आवश्यक है।

तीन. एप्लिकेशन दो प्रकार की कुकीज़ का उपयोग करता है: "सत्र" कुकीज़ और "लगातार" कुकीज़।

अ) "सत्र" कुकीज़ अस्थायी फाइलें हैं जो उपयोगकर्ता के एंड-डिवाइस पर संग्रहीत होती हैं जब तक कि वे लॉग आउट नहीं करते (एप्लिकेशन छोड़ दें)।

आ) "लगातार" कुकीज़ उपयोगकर्ता के डिवाइस पर संग्रहीत रहती हैं जब तक कि एक निर्धारित अवधि के बाद मैनुअल रूप से या स्वचालित रूप से हटा नहीं दिया जाता है।

चार. डेटा नियंत्रक अपने स्वयं के कुकीज़ का उपयोग इस बारे में जानकारी प्रदान करने के लिए करता है कि व्यक्तिगत उपयोगकर्ता एप्लिकेशन के साथ कैसे इंटरैक्ट करते हैं। ये फ़ाइलें इस बारे में जानकारी एकत्र करती हैं कि उपयोगकर्ता एप्लिकेशन का उपयोग कैसे करते हैं, किस प्रकार के एप्लिकेशन ने उपयोगकर्ता को एप्लिकेशन के लिए संदर्भित किया है, विज़िट की आवृत्ति और प्रत्येक विज़िट का समय। यह जानकारी उपयोगकर्ताओं के व्यक्तिगत डेटा को पंजीकृत नहीं करती है और इसका उपयोग केवल एप्लिकेशन ट्रैफ़िक के सांख्यिकीय विश्लेषण के लिए किया जाता है।

पाँच. डेटा नियंत्रक Google Analytics के माध्यम से सामान्य और अनाम स्थिर डेटा एकत्र करने के उद्देश्य से तृतीय पक्ष कुकीज़ का उपयोग करता है, एक वेब विश्लेषण उपकरण (तृतीय पक्ष कुकीज़ के लिए डेटा नियंत्रक: संयुक्त राज्य अमेरिका में स्थित Google Inc. )।

छः. "कुकीज़" फ़ाइलों का उपयोग विज्ञापन नेटवर्क, विशेष रूप से Google नेटवर्क द्वारा उपयोगकर्ता द्वारा स्टोर का उपयोग करने के तरीके के अनुरूप विज्ञापन प्रदर्शित करने के लिए भी किया जा सकता है। इस उद्देश्य के लिए, वे उपयोगकर्ता के नेविगेशन पथ या किसी दिए गए पृष्ठ पर बिताए गए समय के बारे में जानकारी संग्रहीत कर सकते हैं।

सात. उपयोगकर्ता को अपने ब्राउज़र विंडो में सेटिंग्स को बदलकर अपने कंप्यूटर पर "कुकीज़" फ़ाइलों की पहुंच पर निर्णय लेने का अधिकार है। "कुकीज़" फ़ाइलों को संभालने की संभावना और तरीकों पर विस्तृत जानकारी सॉफ्टवेयर (वेब ब्राउज़र) सेटिंग्स में भी उपलब्ध है।

## एप्लिकेशन में उपयोगकर्ता की गतिविधि से संबंधित अतिरिक्त सेवाएं

- एक. आवेदन सामाजिक नेटवर्किंग साइटों के तथाकथित सामाजिक plugins ("plugins") का उपयोग करता है। इस तरह के प्लग-इन वाले एप्लिकेशन को प्रदर्शित करके, उपयोगकर्ता का ब्राउज़र सर्वर Google के साथ सीधा संबंध स्थापित करेगा।
- दो. प्लग-इन की सामग्री को दिए गए सेवा प्रदाता द्वारा सीधे उपयोगकर्ता के ब्राउज़र में अग्रेषित किया जाता है और एप्लिकेशन के साथ एकीकृत किया जाता है। इस एकीकरण के लिए धन्यवाद, सेवा प्रदाताओं को जानकारी प्राप्त होती है कि उपयोगकर्ता के ब्राउज़र ने एप्लिकेशन प्रदर्शित किया है, भले ही उपयोगकर्ता के पास दिए गए सेवा प्रदाता के साथ प्रोफ़ाइल न हो या वर्तमान में उससे लॉग इन न हो। ऐसी जानकारी (उपयोगकर्ता के आईपी पते के साथ) ब्राउज़र द्वारा सीधे दिए गए सेवा प्रदाता के सर्वर को भेजी जाती है (कुछ सर्वर यूएसए में स्थित हैं) और वहां संग्रहीत की जाती है।
- तीन. यदि उपयोगकर्ता उपरोक्त सोशल नेटवर्किंग साइटों में से किसी एक में लॉग इन करता है, तो सेवा प्रदाता दिए गए सोशल नेटवर्किंग साइट पर प्रयोक्ता के प्रोफ़ाइल के लिए एप्लिकेशन को सीधे विजिट असाइन करने में सक्षम होगा।
- चार. यदि उपयोगकर्ता किसी दिए गए प्लग-इन का उपयोग करता है, उदाहरण के लिए "लाइक" बटन या "शेयर" बटन पर क्लिक करके, प्रासंगिक जानकारी सीधे दिए गए सेवा प्रदाता के सर्वर पर भी भेजी जाएगी और वहां संग्रहीत की जाएगी।
- पाँच. डेटा संग्रह का उद्देश्य और दायरा और सेवा प्रदाताओं द्वारा उनकी आगे की प्रक्रिया और उपयोग, साथ ही संपर्क की संभावना और इस संबंध में उपयोगकर्ता के अधिकार और उपयोगकर्ता की गोपनीयता की सुरक्षा सुनिश्चित करने वाली सेटिंग्स बनाने की संभावना सेवा प्रदाताओं की गोपनीयता नीति में वर्णित है: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=ZZ>
- छ. यदि उपयोगकर्ता नहीं चाहता कि सोशल नेटवर्किंग सेवाएं किसी दिए गए एप्लिकेशन पर सीधे अपनी प्रोफ़ाइल पर एप्लिकेशन के विजिट के दौरान एकत्र किए गए डेटा को असाइन करें, तो उसे एप्लिकेशन पर जाने से पहले इस एप्लिकेशन से लॉग आउट करना होगा। उपयोगकर्ता उपयुक्त ब्राउज़र एक्सटेंशन का उपयोग करके प्लगइन्स को पृष्ठ पर लोड होने से पूरी तरह से रोक सकता है, उदाहरण के लिए "NoScript" का उपयोग करके स्क्रिप्ट को अवरुद्ध करना।
- सात. हम Microsoft Clarity और Microsoft Advertising के साथ भागीदारी करते हैं ताकि यह कैप्चर किया जा सके कि आप हमारे उत्पादों/सेवाओं को बेहतर बनाने और उनकी मार्केटिंग करने के लिए व्यवहार मीट्रिक्स, हीटमैप और सेशन रीप्ले के माध्यम से हमारी वेबसाइट का उपयोग और इंटरैक्ट कैसे करते हैं। उत्पादों / सेवाओं और ऑनलाइन गतिविधि की लोकप्रियता निर्धारित करने के लिए पहले और तीसरे पक्ष के कुकीज़ और अन्य ट्रैकिंग तकनीकों का उपयोग करके वेबसाइट उपयोग डेटा कैप्चर किया जाता है। इसके अतिरिक्त, हम इस जानकारी का उपयोग साइट अनुकूलन, धोखाधड़ी/सुरक्षा उद्देश्यों और विज्ञापन के लिए करते हैं। Microsoft द्वारा आपके डेटा को एकत्रित और उपयोग करने के तरीके के बारे में अधिक जानकारी के लिए, Microsoft गोपनीयता कथन पर जाएँ।

## § 7

### अंतिम प्रावधान

- एक. डेटा नियंत्रक प्रसंस्करण के दौरान डेटा की सुरक्षा के लिए सभी आवश्यक तकनीकी और संगठनात्मक सुरक्षा उपायों को लागू करेगा, जो डेटा की प्रकृति के लिए उपयुक्त सुरक्षा का स्तर सुनिश्चित करेगा और विशेष रूप से, अनधिकृत पहुंच, अधिग्रहण, कानून के उल्लंघन में प्रसंस्करण, परिवर्तन, हानि, क्षति या विनाश के खिलाफ डेटा की रक्षा करेगा।
- दो. सेवा प्रदाता अनधिकृत अवरोधन या संशोधन के खिलाफ इलेक्ट्रॉनिक व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए उचित तकनीकी उपाय करेगा।
- तीन. इस गोपनीयता नीति में प्रदान नहीं किए गए मामलों में जीडीपीआर के प्रासंगिक प्रावधान पोलिश कानून के लागू प्रावधानों के साथ-साथ लागू होंगे।

