

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE L'APPLICATION EN LIGNE SOLVEREDU.COM

## § 1

### DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. L'administrateur des données personnelles collectées via l'Application est Solveredu sp. z o.o., dont le siège social est situé à Wrocław, ul. Zdrowa 22/7a, 53-511 Wrocław, inscrite au Registre National des Tribunaux sous le numéro KRS 0001157555, NIP: 8971949662, REGON: 541013535, adresse e-mail : solveredu@solveredu.com, numéro de téléphone : +48 508 203 666, ci-après dénommé « Administrateur » et agissant également en tant que « Prestataire de services ».
2. Les données à caractère personnel collectées par le Responsable de traitement via l'Application sont traitées conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/WE (Règlement général sur la protection des données), ci-après dénommé le **RGPD**.
3. Les termes commençant par une majuscule utilisés dans la présente Politique de confidentialité ont la signification qui leur est donnée dans la section « Définitions » des Conditions générales de l'application.

## § 2

### TYPE DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES, FINALITÉ ET ÉTENDUE DE LA COLLECTE DES DONNÉES

1. **FINALITÉ ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT.** Le Responsable du traitement traite les données à caractère personnel des Utilisateurs de l'Application dans les cas suivants :
  - 1.1. l'enregistrement d'un compte dans le but de créer et de gérer un compte individuel, sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (exécution d'un contrat de fourniture de services par voie électronique conformément aux conditions d'utilisation de l'application),
  - 1.2. Passation d'une commande dans l'Application aux fins de l'exécution d'un Contrat de livraison de Contenu numérique sur la base de l'article 6(1)(b) du RGPD (exécution d'un contrat)
  - 1.3. S'abonner à la Newsletter dans le but d'envoyer des informations commerciales par voie électronique. Les données à caractère personnel sont traitées après l'obtention d'un consentement séparé, sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD,
  - 1.4. Utilisation du formulaire de calcul par l'utilisateur aux fins de l'exécution d'un contrat de fourniture de services numériques sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (exécution d'un contrat).
2. **TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES.** L'Utilisateur fournit, dans le cas de :
  - 2.1. **Compte** : login, adresse e-mail,
  - 2.2. **Commande** : nom et prénom, NIP, adresse e-mail, numéro de téléphone
  - 2.3. **Newsletter** : adresse e-mail,
  - 2.4. **Formulaire de calcul** : nom et prénom, adresse e-mail.
3. Les données personnelles soumises par les Utilisateurs sont conservées par le Responsable du traitement pendant les périodes de conservation suivantes :
  - 3.1. Si la base légale est l'exécution du contrat : les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire à l'exécution d'un contrat, puis jusqu'à l'expiration de tout délai légal de prescription ou de prescription. Sauf disposition contraire d'une réglementation spécifique, le délai de prescription est de six ans, tandis que pour les créances concernant des prestations périodiques et les créances liées à l'exercice d'une activité commerciale, il est de trois ans.
  - 3.2. Si la base légale est le consentement : les données personnelles sont conservées jusqu'au retrait du consentement, puis jusqu'à l'expiration de tout délai légal de prescription ou de prescription pour les réclamations qui pourraient être soulevées par

le Responsable du traitement ou qui pourraient être intentées contre le Responsable du traitement. Sauf disposition contraire d'une réglementation spécifique, le délai de prescription est de six ans, tandis que pour les créances concernant des prestations périodiques et les créances liées à l'exercice d'une activité commerciale, il est de trois ans.

4. Le Responsable du traitement peut collecter des informations supplémentaires sur l'Utilisateur, y compris, notamment, l'adresse IP de l'ordinateur de l'Utilisateur, l'adresse IP du fournisseur d'accès à Internet, le nom de domaine, le type de navigateur, la durée d'une visite, le système d'exploitation.
5. Si la personne concernée a donné son consentement distinct à ce traitement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, ses données à caractère personnel peuvent être traitées à des fins d'envoi de messages de prospection électronique ou de marketing direct par téléphone – conformément à l'article 10, paragraphe 2, de la loi du 18 juillet 2002 relative à la fourniture de services électroniques ou à l'article 172, l'article 1 de la loi du 16 juillet 2004 sur les télécommunications, y compris les communications marketing profilées si la personne concernée a consenti à recevoir de telles communications.
6. Navigation Les Utilisateurs peuvent également collecter des données de navigation, y compris des informations sur les liens et les liens sur lesquels ils décident de cliquer ou d'autres activités entreprises dans l'Application. La base juridique de ce type d'activité est l'intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, qui consiste à faciliter l'utilisation de services électroniques et à améliorer la fonctionnalité de ces services.
7. La soumission de données personnelles à l'Application est volontaire.
8. Le responsable du traitement des données prend toutes les mesures raisonnables pour protéger les intérêts des personnes concernées et s'assurer que toutes les données sont :
  - 8.1. traitées légalement,
  - 8.2. obtenus uniquement à des fins légales spécifiées et ne sont pas traités ultérieurement d'une manière incompatible avec ces fins,
  - 8.3. factuellement exactes, adéquates et pertinentes par rapport aux finalités pour lesquelles elles sont traitées ; conservés sous une forme permettant l'identification de la personne concernée, pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à ces fins.

### **§ 3**

#### **ACCÈS DES TIERS AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

1. Les données à caractère personnel des Clients sont fournies aux prestataires auxquels fait appel le Responsable de traitement dans le cadre de l'exécution de l' Application, notamment à :
  - 1.1. les fournisseurs de systèmes de paiement,
  - 1.2. bureau comptable,
  - 1.3. les hébergeurs,
  - 1.4. les fournisseurs de logiciels qui permettent les opérations commerciales,
  - 1.5. le fournisseur de logiciels avait besoin d'exécuter une application en ligne.
2. Les prestataires de services visés au point 1 du présent paragraphe auxquels les données à caractère personnel sont transférées, en fonction des arrangements contractuels et des circonstances, ou sont soumis aux instructions du responsable du traitement quant aux finalités et aux modalités de traitement de ces données (sous-traitants) ou définissent de manière indépendante les finalités et les modalités de leur traitement (administrateurs).
3. Les données personnelles des clients sont stockées uniquement dans l'Espace économique européen (EEE), sous réserve du §5 point 5 de la politique de confidentialité.

### **§ 4**

#### **DROIT DE CONTRÔLE, D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION**

1. Chaque Utilisateur dispose d'un droit d'accès et/ou de rectification de ses données personnelles ainsi que d'un droit à l'effacement, d'un droit à la limitation du traitement,

d'un droit à la portabilité des données, d'un droit d'opposition au traitement et d'un droit de retrait du consentement à tout moment sans affecter la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

2. Base juridique des droits des personnes concernées :
  - a) **Accès aux données personnelles** – Article 15 du RGPD
  - b) **Rectification des données à caractère personnel** – Article 16 du RGPD,
  - c) **Effacement des données à caractère personnel (droit à l'oubli)** - Article 17 du RGPD,
  - d) **Limitation du traitement des données** – article 18 du RGPD,
  - e) **Portabilité des données** – article 20 du RGPD,
  - f) **Opposition au traitement** – article 21 du RGPD,
  - g) **Retrait du consentement au traitement** – Article 7 (3) du RGPD.
3. L'Utilisateur peut exercer ses droits au titre du point 2 en envoyant un message électronique à : **solveredu@solveredu.com**
4. Si une demande est reçue en relation avec les droits d'une personne concernée, le Responsable du traitement doit se conformer ou refuser de donner suite à la demande d'un Utilisateur sans délai mais au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Toutefois, si une demande est complexe ou si le responsable du traitement reçoit d'autres demandes, le responsable du traitement peut prolonger le délai de réponse de deux mois supplémentaires. Si tel est le cas, le Responsable de traitement en informera l'Utilisateur dans un délai d'un mois à compter de la réception de sa demande et lui expliquera pourquoi l'extension est nécessaire.
5. Si la personne concernée estime qu'il y a une violation du RGPD en ce qui concerne les données à caractère personnel la concernant, elle peut introduire une réclamation auprès du président de l'Office de protection des données à caractère personnel.

## § 5

### POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

1. L'Application utilise des cookies.
2. Les cookies sont indispensables à la fourniture de services électroniques via l'Application. Les cookies, contiennent des informations nécessaires au bon fonctionnement de l'Application et à l'analyse statistique du trafic de l'Application.
3. L'Application utilise deux types de cookies : les cookies « de session » et les cookies « persistants ».
  - a) Les cookies « de session » sont des fichiers temporaires qui sont stockés sur le terminal de l'Utilisateur jusqu'à ce qu'il se déconnecte (quitte l'Application).
  - b) Les cookies « persistants » restent stockés sur l'appareil de l'utilisateur jusqu'à ce qu'ils soient supprimés manuellement ou automatiquement après une période de temps déterminée.
4. Le Responsable du traitement utilise ses propres cookies pour fournir des informations sur la manière dont les Utilisateurs interagissent avec l'Application. Ces fichiers collectent des informations sur la façon dont les Utilisateurs utilisent l'Application, quel type d'Application a renvoyé l'Utilisateur vers l'Application, la fréquence des visites et l'heure de chaque visite. Ces informations n'enregistrent pas les données personnelles des Utilisateurs et sont utilisées uniquement à des fins d'analyse statistique du trafic de l'Application.
5. Le responsable du traitement utilise des cookies tiers dans le but de collecter des données statiques générales et anonymes au moyen de Google Analytics, un outil d'analyse Web (responsable du traitement des cookies tiers : Google Inc. basé aux États-Unis).
6. Les fichiers « Cookies » peuvent également être utilisés par les régies publicitaires, notamment le réseau Google, pour afficher des publicités adaptées à la manière dont l'Utilisateur utilise le Store. À cette fin, ils peuvent stocker des informations sur le chemin de navigation de l'Utilisateur ou sur le temps passé sur une page donnée.
7. L'Utilisateur a le droit de décider de l'accès des fichiers « cookies » à son ordinateur en modifiant les paramètres dans la fenêtre de son navigateur. Des informations détaillées

sur la possibilité et les méthodes de traitement des fichiers « cookies » sont également disponibles dans les paramètres du logiciel (navigateur web).

## **§ 6**

### **SERVICES SUPPLÉMENTAIRES LIÉS À L'ACTIVITÉ DE L'UTILISATEUR DANS L'APPLICATION**

1. L'application utilise ce que l'on appelle des plug-ins sociaux (« plug-ins ») de sites de réseaux sociaux. En affichant l'Application contenant un tel plug-in, le navigateur de l'Utilisateur établira une connexion directe avec les serveurs de Google.
2. Le contenu du plug-in est transmis par le prestataire de services concerné directement au navigateur de l'utilisateur et intégré à l'application. Grâce à cette intégration, les prestataires de services reçoivent l'information que le navigateur de l'utilisateur a affiché l'application, même si l'utilisateur n'a pas de profil auprès du prestataire de services donné ou n'est pas actuellement connecté à lui. Ces informations (ainsi que l'adresse IP de l'utilisateur) sont envoyées par le navigateur directement au serveur du fournisseur de services donné (certains serveurs sont situés aux États-Unis) et y sont stockées.
3. Si l'utilisateur se connecte à l'un des sites de réseau social ci-dessus, le fournisseur de services pourra attribuer directement la visite de l'application au profil de l'utilisateur sur le site de réseau social donné.
4. Si l'utilisateur utilise un plug-in donné, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou le bouton « Partager », les informations pertinentes seront également envoyées directement au serveur du prestataire de services donné et y seront stockées.
5. L'objectif et l'étendue de la collecte des données et de leur traitement ultérieur et de leur utilisation par les prestataires de services, ainsi que la possibilité de contact et les droits de l'utilisateur à cet égard et la possibilité d'effectuer des réglages qui garantissent la protection de la vie privée de l'utilisateur sont décrits dans la politique de confidentialité des prestataires de services : <https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=ZZ>.
6. Si l'Utilisateur ne souhaite pas que les services de réseaux sociaux attribuent directement les données collectées lors des visites de l'Application à son profil sur une Application donnée, il doit se déconnecter de cette Application avant de visiter l'Application. L'utilisateur peut également empêcher complètement le chargement des plug-ins sur la page en utilisant les extensions de navigateur appropriées, par exemple en bloquant les scripts à l'aide de « NoScript ».
7. Nous nous associons à Microsoft Clarity et Microsoft Advertising pour capturer la façon dont vous utilisez et interagissez avec notre site Web par le biais de mesures comportementales, de cartes thermiques et de relecture de session afin d'améliorer et de commercialiser nos produits/services. Les données d'utilisation du site Web sont capturées à l'aide de cookies internes et tiers et d'autres technologies de suivi pour déterminer la popularité des produits/services et de l'activité en ligne. De plus, nous utilisons ces informations à des fins d'optimisation du site, de fraude/sécurité et de publicité. Pour plus d'informations sur la façon dont Microsoft collecte et utilise vos données, consultez la Déclaration de confidentialité de Microsoft.

## **§ 7**

### **DISPOSITIONS FINALES**

1. Le Responsable du traitement met en œuvre toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données pendant le traitement en assurant un niveau de sécurité adapté à la nature des données à protéger et, en particulier, protéger les données contre l'accès non autorisé, la prise de contrôle, le traitement en violation de la loi, l'altération, la perte, l'endommagement ou la destruction.
2. Le Prestataire de services doit prendre les mesures techniques appropriées pour protéger les données personnelles électroniques contre l'interception ou la modification non autorisée.

3. Dans les cas non prévus dans la présente politique de confidentialité, les dispositions pertinentes du RGPD s'appliquent, ainsi que les dispositions applicables de la loi polonaise.