

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO SOLVEREDU.COM ONLINE

§ 1 DISPOSIÇÕES GERAIS

1. O administrador dos dados pessoais recolhidos através da Aplicação é a Solveredu sp. z o.o., com sede em Wrocław, ul. Zdrowa 22/7a, 53-511 Wrocław, inscrita no Registro Nacional de Tribunais sob o número KRS 0001157555, NIP: 8971949662, REGON: 541013535, endereço de e-mail: solveredu@solveredu.com, número de telefone: +48 508 203 666, doravante denominado "Administrador" e também atuando como "Prestador de Serviços".
2. Os dados pessoais coletados pelo Controlador de Dados por meio do Aplicativo são processados de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao processamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/WE (Regulamento Geral de Proteção de Dados), doravante denominado **GDPR**.
3. Os termos em maiúsculas usados nesta Política de Privacidade terão o significado estabelecido na seção "Definições" dos Termos e Condições do Aplicativo.

§ 2

TIPO DE DADOS PESSOAIS TRATADOS, FINALIDADE E ÂMBITO DA RECOLHA DE DADOS

1. **FINALIDADE E BASE LEGAL DO PROCESSAMENTO.** O Controlador de Dados processa os dados pessoais dos Usuários do Aplicativo nos seguintes casos:
 - 1.1. Registro de conta para fins de criação e gerenciamento de uma conta individual, com base no Artigo 6(1)(b) GDPR (execução de um contrato de prestação de serviços por meios eletrônicos de acordo com os Termos e Condições do Aplicativo),
 - 1.2. Fazer um Pedido no Aplicativo com a finalidade de executar um Contrato para a entrega de Conteúdo Digital com base no Artigo 6(1)(b) GDPR (execução de um contrato)
 - 1.3. Subscrever a Newsletter com a finalidade de enviar informação comercial por meios eletrônicos. Os dados pessoais são processados após a obtenção de consentimento separado, com base no Artigo 6(1)(a) GDPR,
 - 1.4. Usar o Formulário de Cálculo pelo Usuário para fins de execução de um Contrato para a prestação de Serviços Digitais com base no Artigo 6(1)(b) GDPR (execução de um contrato).
2. **TIPOS DE DADOS PESSOAIS PROCESSADOS.** O Usuário fornece, no caso de:
 - 2.1. **Conta:** login, endereço de e-mail,
 - 2.2. **Ordem:** nome e sobrenome, NIP, endereço de e-mail, número de telefone
 - 2.3. **Boletim informativo:** endereço de e-mail,
 - 2.4. **Formulário de Cálculo:** nome e sobrenome, endereço de e-mail.
3. Os dados pessoais enviados pelos Usuários são retidos pelo Controlador de Dados pelos seguintes períodos de retenção:
 - 3.1. Se a base legal for a execução do contrato: os dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para a execução de um contrato e, posteriormente, até o término de qualquer prazo legal de prescrição ou limitação. Salvo disposição em contrário de um regulamento específico, o prazo de prescrição é de seis anos, enquanto para os pedidos relativos a prestações periódicas e aos créditos relacionados com o exercício da atividade empresarial – três anos.
 - 3.2. Se a base legal for o consentimento: os dados pessoais são armazenados até a retirada do consentimento e, posteriormente, até o término de qualquer prazo legal de prescrição ou limitação para reclamações que possam ser levantadas pelo Controlador de Dados ou que possam ser apresentadas contra o Controlador de Dados. Salvo disposição em contrário de um regulamento específico, o prazo de

prescrição é de seis anos, enquanto para os pedidos relativos a prestações periódicas e aos créditos relacionados com o exercício da atividade empresarial – três anos.

4. O Controlador de Dados pode coletar informações adicionais do Usuário, incluindo, em particular: o endereço IP do computador do Usuário, o endereço IP do provedor de Internet, nome de domínio, tipo de navegador, duração de uma visita, sistema operacional.
5. Se o Titular dos Dados tiver dado um consentimento separado para tal processamento, Artigo 6 (1) (a) GDPR, seus dados pessoais podem ser processados para fins de envio de mensagens de marketing eletrônico ou para marketing direto por telefone – de acordo com o Artigo 10, seção 2 da Lei de Prestação de Serviços Eletrônicos de 18 de julho de 2002 ou Artigo 172, seção 1 da Lei de Telecomunicações de 16 de julho de 2004, incluindo comunicações de marketing com perfil, se o Titular dos Dados tiver consentido em receber tais comunicações.
6. Navegação Os usuários também podem coletar dados de navegação, incluindo informações sobre links e links nos quais decidem clicar ou outras atividades realizadas no Aplicativo. A base legal para este tipo de atividade é o interesse legítimo do Controlador de Dados Artigo 6 (1) (f) GDPR, que consiste em facilitar o uso de serviços eletrônicos e melhorar a funcionalidade desses serviços.
7. O envio de dados pessoais para o Aplicativo é voluntário.
8. O Controlador de Dados deve tomar todas as medidas razoáveis para proteger os interesses dos titulares dos dados e garantir que todos os dados sejam:
 - 8.1. legalmente processados,
 - 8.2. obtidos apenas para fins específicos e lícitos, e não tratados posteriormente de qualquer forma incompatível com esses fins,
 - 8.3. factualmente correto, adequado e relevante em relação às finalidades para as quais é processado; armazenados de forma a permitir a identificação da pessoa em causa, apenas durante o período necessário para esses fins.

§ 3

ACesso DE TERCEIROS A INFORMAÇÕES PESSOAIS

1. Os dados pessoais dos Clientes são fornecidos a prestadores de serviços utilizados pelo Controlador de Dados durante a execução do Aplicativo, em particular para:
 - 1.1. fornecedores de sistemas de pagamento,
 - 1.2. escritório de contabilidade,
 - 1.3. provedores de hospedagem,
 - 1.4. fornecedores de software que permitem operações comerciais,
 - 1.5. fornecedor de software necessário para executar um aplicativo online.
2. Os prestadores de serviços referidos no ponto 1 deste parágrafo para os quais os dados pessoais são transferidos, dependendo de disposições e circunstâncias contratuais, ou estão sujeitos às instruções do Controlador de Dados quanto às finalidades e métodos de processamento desses dados (processadores) ou definem de forma independente as finalidades e métodos de processamento (administradores).
3. Os dados pessoais dos Clientes são armazenados apenas no Espaço Econômico Europeu (EEE), sujeito ao §5 ponto 5 da Política de Privacidade.

§ 4

DIREITO DE CONTROLO, ACESSO E RETIFICAÇÃO

1. Todo usuário tem o direito de acessar e/ou retificar seus dados pessoais, bem como o direito de apagar, o direito de restringir o processamento, o direito à portabilidade dos dados, o direito de se opor ao processamento e o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento com base no consentimento antes de sua retirada.
2. Base legal para os direitos dos titulares dos dados:
 - a) **Acesso a dados pessoais** – Artigo 15 do GDPR
 - b) **Retificação de dados pessoais** – Artigo 16 do GDPR,

- c) **Apagamento de dados pessoais (direito a ser esquecido)** - Artigo 17.º do RGPD,
 - d) **Restrição do processamento de dados** – Artigo 18 do GDPR,
 - e) **Portabilidade de dados** – Artigo 20 do GDPR,
 - f) **Objecção ao processamento** – Artigo 21 do GDPR,
 - g) **Retirada do consentimento para o tratamento** – Artigo 7.º, n.º 3, do RGPD.
3. O Utilizador pode exercer os seus direitos ao abrigo do ponto 2 enviando uma mensagem de correio eletrónico para: solveredu@solveredu.com
 4. Se qualquer solicitação for recebida em relação aos direitos de um titular de dados, o Controlador de Dados deve atender ou se recusar a atender à solicitação de um Usuário sem demora, mas o mais tardar dentro de um mês após o recebimento da solicitação. No entanto, se uma solicitação for complexa ou se o Controlador de Dados receber mais solicitações, o Controlador de Dados poderá estender o tempo de resposta por mais dois meses. Se for esse o caso, o Controlador de Dados informará o Usuário dentro de um mês após o recebimento de sua solicitação e explicará por que a extensão é necessária.
 5. Se o titular dos dados considerar que, em relação aos dados pessoais que lhe dizem respeito, há uma violação do RGPD, o titular dos dados pode apresentar uma reclamação ao Presidente do Gabinete de Proteção de Dados Pessoais.

§ 5 POLÍTICA DE COOKIES

1. O Aplicativo usa cookies.
2. Os cookies são essenciais para a prestação de serviços eletrônicos por meio do Aplicativo. Os cookies contêm informações necessárias para o bom funcionamento do Aplicativo e para a análise estatística do tráfego do Aplicativo.
3. O Aplicativo usa dois tipos de cookies: cookies de "sessão" e cookies "persistentes".
 - a) Os cookies de "sessão" são arquivos temporários que são armazenados no dispositivo final do usuário até que ele saia (saia do aplicativo).
 - b) Os cookies "persistentes" permanecem armazenados no dispositivo do usuário até serem excluídos manual ou automaticamente após um determinado período de tempo.
4. O Controlador de Dados usa seus próprios cookies para fornecer informações sobre como os Usuários individuais interagem com o Aplicativo. Esses arquivos coletam informações sobre como os Usuários usam o Aplicativo, que tipo de Aplicativo encaminhou o Usuário para o Aplicativo, a frequência das visitas e o tempo de cada visita. Essas informações não registram os dados pessoais dos Usuários e são usadas exclusivamente para análise estatística do tráfego do Aplicativo.
5. O Controlador de Dados usa cookies de terceiros com a finalidade de coletar dados estáticos gerais e anônimos por meio do Google Analytics, uma ferramenta de análise da web (Controlador de dados para cookies de terceiros: Google Inc. com sede nos EUA).
6. Os arquivos "Cookies" também podem ser usados por redes de publicidade, em particular a rede do Google, para exibir anúncios adaptados à maneira como o Usuário usa a Loja. Para o efeito, poderão armazenar informação sobre o percurso de navegação do Utilizador ou sobre o tempo despendido numa determinada página.
7. O Usuário tem o direito de decidir sobre o acesso de arquivos "cookies" ao seu computador, alterando as configurações na janela do navegador. Informações detalhadas sobre a possibilidade e os métodos de tratamento de arquivos "cookies" também estão disponíveis nas configurações do software (navegador da web).

§ 6

SERVIÇOS ADICIONAIS RELACIONADOS À ATIVIDADE DO USUÁRIO NO APPLICATIVO

1. O Aplicativo usa os chamados plug-ins sociais ("plug-ins") de sites de redes sociais. Ao exibir o Aplicativo que contém tal plug-in, o navegador do Usuário estabelecerá uma conexão direta com os servidores Google.

2. O conteúdo do plug-in é encaminhado pelo provedor de serviços fornecido diretamente para o navegador do Usuário e integrado ao Aplicativo. Graças a essa integração, os provedores de serviços recebem informações de que o navegador do Usuário exibiu o Aplicativo, mesmo que o Usuário não tenha um perfil com o provedor de serviços fornecido ou não esteja conectado a ele no momento. Essas informações (juntamente com o endereço IP do Usuário) são enviadas pelo navegador diretamente para o servidor do provedor de serviços fornecido (alguns servidores estão localizados nos EUA) e armazenadas lá.
3. Se o Usuário fizer login em um dos sites de redes sociais acima, o provedor de serviços poderá atribuir diretamente a visita ao Aplicativo ao perfil do Usuário no site de rede social fornecido.
4. Se o Usuário usar um determinado plug-in, por exemplo, clicando no botão "Curtir" ou no botão "Compartilhar", as informações relevantes também serão enviadas diretamente para o servidor do provedor de serviços em questão e armazenadas lá.
5. A finalidade e o escopo da coleta de dados e seu posterior processamento e uso pelos prestadores de serviços, bem como a possibilidade de contato e os direitos do Usuário a esse respeito e a possibilidade de fazer configurações que garantam a proteção da privacidade do Usuário estão descritos na política de privacidade dos prestadores de serviços: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt&gl=ZZ>.
6. Se o Usuário não quiser que os serviços de redes sociais atribuam dados coletados durante as visitas ao Aplicativo diretamente ao seu perfil em um determinado Aplicativo, ele deve sair deste Aplicativo antes de visitar o Aplicativo. O Usuário também pode impedir completamente que os plug-ins sejam carregados na página usando as extensões de navegador apropriadas, por exemplo, bloqueando scripts usando "NoScript".
7. Fazemos parceria com o Microsoft Clarity e o Microsoft Advertising para capturar como você usa e interage com nosso site por meio de métricas comportamentais, mapas de calor e reprodução de sessão para melhorar e comercializar nossos produtos/serviços. Os dados de uso do site são capturados usando cookies primários e de terceiros e outras tecnologias de rastreamento para determinar a popularidade de produtos/serviços e atividades online. Além disso, usamos essas informações para otimização do site, fins de fraude/segurança e publicidade. Para obter mais informações sobre como a Microsoft coleta e usa seus dados, visite a Política de Privacidade da Microsoft.

§ 7 DISPOSIÇÕES FINAIS

1. O Controlador de Dados implementará todas as medidas de segurança técnicas e organizacionais necessárias para salvaguardar os dados durante o processamento, garantindo um nível de segurança adequado à natureza dos dados a serem protegidos e, em particular, proteger os dados contra acesso não autorizado, aquisição, processamento em violação da lei, alteração, perda, dano ou destruição.
2. O Provedor de Serviços deve tomar as medidas técnicas apropriadas para proteger os dados pessoais eletrônicos contra interceptação ou modificação não autorizada.
3. Nos casos não previstos nesta Política de Privacidade, aplicam-se as disposições relevantes do RGPD, bem como as disposições aplicáveis da lei polaca.