

SOLVEREDU.COM ONLINE UYGULAMASININ GİZLİLİK POLİTİKASI

§ 1

GENEL HÜKÜMLER

1. Uygulama aracılığıyla toplanan kişisel verilerin yöneticisi, merkezi Wrocław, ul. Zdrowa 22/7a, 53-511 Wrocław adresinde bulunan Solveredu sp. z o.o.'dur. Şirket, Ulusal Mahkeme Siciline KRS 0001157555 numarasıyla kayıtlıdır, NIP: 8971949662, REGON: 541013535, e-posta adresi: solveredu@solveredu.com, telefon numarası: +48 508 203 666 olup, bundan sonra "Yönetici" ve aynı zamanda "Hizmet Sağlayıcı" olarak anılacaktır.
2. Veri Sorumlusu tarafından Uygulama aracılığıyla toplanan kişisel veriler, Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 27 Nisan 2016 tarihli ve (AB) 2016/679 sayılı kişisel verilerin işlenmesi ve bu tür verilerin serbest dolaşımı ile ilgili olarak gerçek kişilerin korunması ve 95/46/WE sayılı Direktifin (Genel Veri Koruma Yönetmeliği) yürürlükten kaldırılmasına ilişkin Yönetmeliği uyarınca işlenmektedir. bundan böyle GDPR olarak anılacaktır .
3. Bu Gizlilik Politikasında kullanılan büyük harfle yazılmış terimler, Uygulama Hüküm ve Koşullarının "Tanımlar" bölümünde belirtilen anlama sahip olacaktır.

§ 2

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN TÜRÜ, VERİ TOPLAMANIN AMACI VE KAPSAMI

1. **İŞLEMENİN AMACI VE YASAL DAYANAĞI.** Veri Sorumlusu, Uygulama Kullanıcılarının kişisel verilerini aşağıdaki durumlarda işler:
 - 1.1. GDPR Madde 6(1)(b) temelinde bireysel bir hesap oluşturmak ve yönetmek amacıyla hesap kaydı (Uygulama Hüküm ve Koşullarına uygun olarak elektronik yollarla hizmetlerin sağlanmasına ilişkin bir sözleşmenin ifası),
 - 1.2. GDPR Madde 6(1)(b) temelinde Dijital İçeriğin teslimi için bir Sözleşmenin ifa edilmesi amacıyla Uygulamaya Sipariş verilmesi (bir sözleşmenin ifası)
 - 1.3. Elektronik yollarla ticari bilgi göndermek amacıyla Haber Bülteni'ne abone olmak. Kişisel veriler, GDPR Madde 6 (1) (a) temelinde ayrı onay alındıktan sonra işlenir,
 - 1.4. GDPR Madde 6(1)(b) (sözleşmenin ifası) temelinde Dijital Hizmetlerin sunulması için bir Sözleşmenin ifası amacıyla Kullanıcı tarafından Hesaplama Formunun kullanılması.
2. **İŞLENEN KİŞİSEL VERİ TÜRLERİ** Kullanıcı, aşağıdaki durumlarda şunları sağlar:
 - 2.1. **Hesap:** giriş, e-posta adresi,
 - 2.2. **Sipariş:** ad ve soyad, NIP, e-posta adresi, telefon numarası
 - 2.3. **Bülten:** e-posta adresi,
 - 2.4. **Hesaplama Formu:** ad ve soyad, e-posta adresi.
3. Kullanıcılar tarafından gönderilen kişisel veriler, Veri Sorumlusu tarafından aşağıdaki saklama süreleri boyunca saklanır:
 - 3.1. Yasal dayanak sözleşmenin yerine getirilmesi ise: kişisel veriler, bir sözleşmenin yerine getirilmesi için gerekli olduğu sürece ve daha sonra herhangi bir yasal zamanaşımı veya sınırlama süresinin sona ermesine kadar saklanır. Özel bir yönetmelik aksini öngörmedikçe, sınırlama süresi altı yıl iken, dönemsel performanslara ilişkin talepler ve ticari faaliyetin yürütülmesiyle ilgili talepler için - üç yıldır.
 - 3.2. Yasal dayanak rıza ise: kişisel veriler, rızanın geri çekilmesine kadar ve daha sonra Veri Sorumlusu tarafından ileri sürülebilecek veya Veri Sorumlusuna karşı ileri sürülebilecek iddialar için herhangi bir yasal zamanaşımı veya sınırlama süresinin sona ermesine kadar saklanır. Özel bir yönetmelik aksini öngörmedikçe, sınırlama süresi altı yıl iken, dönemsel performanslara ilişkin talepler ve ticari faaliyetin yürütülmesiyle ilgili talepler için - üç yıldır.
4. Veri Denetleyicisi, özellikle aşağıdakiler dahil olmak üzere ek Kullanıcı bilgileri toplayabilir: bir Kullanıcının bilgisayar IP adresi, internet sağlayıcısının IP adresi, alan adı, tarayıcı türü, ziyaret süresi, işletim sistemi.
5. Veri Sahibi, GDPR Madde 6 (1) (a) uyarınca bu tür bir işleme için ayrıca bir onay vermişse, kişisel verileri elektronik pazarlama mesajları göndermek veya telefon yoluyla doğrudan

pazarlama amacıyla işlenebilir – 18 Temmuz 2002 tarihli Elektronik Hizmetlerin Sağlanması Yasası'nın 10. maddesinin 2. fıkrası veya 172. maddesi uyarınca, 16 Temmuz 2004 tarihli Telekomünikasyon Yasası'nın 1. bölümü, Veri Sahibinin bu tür iletişimlerini almayı kabul etmesi durumunda profilli pazarlama iletişimlerini de dahil olmak üzere.

6. Gezinme Kullanıcıları ayrıca, tıklamaya karar verdikleri bağlantılar ve bağlantılar veya Uygulamada gerçekleştirilen diğer faaliyetler hakkında bilgiler de dahil olmak üzere gezinme verilerini toplayabilir. Bu tür bir faaliyetin yasal dayanağı, Veri Denetleyicisinin elektronik hizmetlerin kullanımını kolaylaştırmaktan ve bu hizmetlerin işlevselliğini iyileştirmekten oluşan meşru menfaati Madde 6 (1) (f) GDPR'dir.
7. Kişisel verilerin Uygulamaya gönderilmesi gönüllülük esasına dayanır.
8. Veri Denetleyicisi, veri konularının çıkarlarını korumak için tüm makul adımları atacak ve tüm verilerin şu şekilde olmasını sağlayacaktır:
 - 8.1. hukuka uygun olarak işlenmiş,
 - 8.2. yalnızca belirtilen, yasal amaçlar için elde edilen ve bu amaçlarla uyumlu olmayan herhangi bir şekilde daha fazla işlenmeyen,
 - 8.3. işlendiği amaçlarla ilgili olarak olgusal olarak doğru, yeterli ve ilgili; veri sahibinin kimliğinin belirlenmesine izin veren bir biçimde, bu amaçlar için gerekli olandan daha uzun süre saklanmaz.

§ 3

KİŞİSEL BİLGİLERE ÜÇÜNCÜ TARAF ERIŞİMİ

1. Müşterilerin kişisel verileri, Uygulamayı çalıştırırken Veri Denetleyicisi tarafından kullanılan hizmet sağlayıcılara, özellikle de aşağıdakiler için sağlanır:
 - 1.1. ödeme sistemi sağlayıcıları,
 - 1.2. muhasebe ofisi,
 - 1.3. barındırma sağlayıcıları,
 - 1.4. iş operasyonlarını mümkün kılan yazılım sağlayıcıları,
 - 1.5. çevrimiçi bir Uygulamayı çalıştırmak için gereken yazılım sağlayıcısı.
2. Bu paragrafın 1. maddesinde atıfta bulunulan ve sözleşmeye dayalı düzenlemelere ve koşullara bağlı olarak kişisel verilerin aktarıldığı hizmet sağlayıcılar veya bu verilerin işleme amaçları ve yöntemlerine ilişkin olarak Veri Sorumlusunun talimatlarına tabi olan (işlemciler) veya işleme amaçlarını ve yöntemlerini bağımsız olarak tanımlayan hizmet sağlayıcılar (yöneticiler).
3. Müşterilerin kişisel verileri, Gizlilik Politikasının §5 madde 5'ine tabi olarak yalnızca Avrupa Ekonomik Alanı'nda (AEA) saklanır.

§ 4

KONTROL, ERIŞİM VE DÜZELTME HAKKI

1. Her Kullanıcı, kişisel verilerine erişme ve/veya bunları düzeltme hakkının yanı sıra silme hakkına, işlemeyi kısıtlama hakkına, veri taşınabilirliği hakkına, işlemeye itiraz etme hakkına ve geri çekilmeden önce rızaya dayalı işlemenin yasallığını etkilemeden herhangi bir zamanda rızayı geri çekme hakkına sahiptir.
2. Veri sahiplerinin haklarının yasal dayanağı:
 - a) **Kişisel verilere erişim** – GDPR Madde 15
 - b) **Kişisel verilerin düzeltilmesi** – GDPR madde 16,
 - c) **Kişisel verilerin silinmesi (unutulma hakkı)** - GDPR madde 17,
 - d) **Veri işlemenin kısıtlanması** – GDPR Madde 18,
 - e) **Veri taşınabilirliği** – GDPR'nin 20. maddesi,
 - f) **İşlemeye itiraz** – GDPR Madde 21,
 - g) **İşleme izninin geri çekilmesi** – GDPR Madde 7 (3).
3. Kullanıcı, aşağıdaki adrese bir e-posta mesajı göndererek 2. madde kapsamındaki haklarını kullanabilir: **solveredu@solveredu.com**
4. Bir veri sahibinin haklarıyla ilgili herhangi bir talep alınır, Veri Denetleyicisi, talebi aldıktan sonra en geç bir ay içinde olmak kaydıyla, bir Kullanıcının talebine gecikmeksizin uymalı veya bu talebi yerine getirmeyi reddetmelidir. Ancak, bir talebin karmaşık olması

veya Veri Sorumlusunun daha fazla talep alması durumunda, Veri Sorumlusu yanıt verme süresini iki ay daha uzatabilir. Böyle bir durumda, Veri Denetleyicisi, talebini aldıktan sonra bir ay içinde Kullanıcıyı bilgilendirecek ve uzatmanın neden gerekli olduğunu açıklamalıdır.

5. Veri sahibi, kendisiyle ilgili kişisel verilerle bağlantılı olarak GDPR'nin ihlal edildiğini düşünürse, Kişisel Verileri Koruma Dairesi Başkanı'na şikayette bulunabilir.

§ 5 ÇEREZ POLİTİKASI

1. Uygulama çerezleri kullanır.
2. Çerezler, Uygulama aracılığıyla elektronik hizmetlerin sağlanması için gereklidir. Çerezler, Uygulama'nın düzgün bir şekilde çalışması ve Uygulama trafiğinin istatistiksel analizi için gerekli olan bilgileri içerir.
3. Uygulama iki tür çerez kullanır: "oturum" çerezleri ve "kalıcı" çerezler.
 - a) "Oturum" çerezleri, Kullanıcı oturumu kapatana (Uygulamadan ayrılana) kadar Kullanıcının son cihazında saklanan geçici dosyalardır.
 - b) "Kalıcı" çerezler, belirli bir süre sonra manuel veya otomatik olarak silinene kadar Kullanıcının cihazında saklanır.
4. Veri Denetleyicisi, bireysel Kullanıcıların Uygulama ile nasıl etkileşime girdiği hakkında bilgi sağlamak için kendi çerezlerini kullanır. Bu dosyalar, Kullanıcıların Uygulamayı nasıl kullandığı, Uygulamanın ne tür bir Uygulama tarafından Kullanıcıya yönlendirildiği, ziyaretlerin sıklığı ve her ziyaretin saati hakkında bilgi toplar. Bu bilgiler, Kullanıcıların kişisel verilerini kaydetmez ve yalnızca Uygulama trafiğinin istatistiksel analizi için kullanılır.
5. Veri Denetleyicisi, bir web analiz aracı olan Google Analytics (Üçüncü taraf çerezleri için veri denetleyicisi: ABD merkezli Google Inc.) aracılığıyla genel ve anonim statik verileri toplamak amacıyla üçüncü taraf çerezleri kullanır.
6. "Çerezler" dosyaları, Kullanıcının Store'u kullanma şekline göre uyarlanmış reklamları görüntülemek için reklam ağları, özellikle de Google ağı tarafından da kullanılabilir. Bu amaçla, Kullanıcının gezinme yolu veya belirli bir sayfada geçirilen süre hakkında bilgi depolayabilirler.
7. Kullanıcı, tarayıcı penceresindeki ayarları değiştirerek "çerez" dosyalarının bilgisayarına erişimine karar verme hakkına sahiptir. "Çerez" dosyalarının işleme olasılığı ve yöntemleri hakkında ayrıntılı bilgi, yazılım (web tarayıcısı) ayarlarında da mevcuttur.

§ 6 KULLANICININ UYGULAMADAKİ ETKİNLİĞİYLE İLGİLİ EK HİZMETLER

1. Uygulama, sosyal ağ sitelerinin sosyal eklentileri ("eklentiler") olarak adlandırılır. Bu tür bir eklenti içeren Uygulamayı görüntüleyerek, Kullanıcının tarayıcısı sunucularla doğrudan bir bağlantı kuracaktır.
2. Eklentinin içeriği, verilen hizmet sağlayıcı tarafından doğrudan Kullanıcının tarayıcısına iletilir ve Uygulama ile entegre edilir. Bu entegrasyon sayesinde, hizmet sağlayıcılar, Kullanıcının söz konusu hizmet sağlayıcıda bir profili olmasa veya şu anda kendisinde oturum açmamış olsa bile, Kullanıcının tarayıcısının Uygulamayı görüntülediğine dair bilgi alır. Bu tür bilgiler (Kullanıcının IP adresi ile birlikte) tarayıcı tarafından doğrudan verilen hizmet sağlayıcının sunucusuna (bazı sunucular ABD'de bulunur) gönderilir ve orada saklanır.
3. Kullanıcı yukarıdaki sosyal ağ sitelerinden birinde oturum açarsa, hizmet sağlayıcı Uygulama ziyaretini doğrudan Kullanıcının söz konusu sosyal ağ sitesindeki profiline atayabilecektir.
4. Kullanıcı belirli bir eklentiye kullanırsa, örneğin "Beğen" düğmesine veya "Paylaş" düğmesine tıklayarak, ilgili bilgiler de doğrudan söz konusu hizmet sağlayıcının sunucusuna gönderilecek ve orada saklanacaktır.
5. Veri toplamanın amacı ve kapsamı ve bunların hizmet sağlayıcılar tarafından daha fazla işlenmesi ve kullanılmasının yanı sıra iletişim olasılığı ve Kullanıcının bu konudaki hakları

ve Kullanıcının gizliliğinin korunmasını sağlayan ayarların yapılması olasılığı hizmet sağlayıcıların gizlilik politikasında açıklanmıştır: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=ZZ>.

6. Kullanıcı, sosyal ağ hizmetlerinin Uygulama'ya yaptığı ziyaretler sırasında toplanan verileri doğrudan belirli bir Uygulama'daki profiline atamasını istemiyorsa, Uygulama'yı ziyaret etmeden önce bu Uygulama'dan çıkış yapmalıdır. Kullanıcı ayrıca, uygun tarayıcı uzantılarını kullanarak, örneğin "NoScript" kullanarak komut dosyalarını engelleyerek eklentilerin sayfaya yüklenmesini tamamen engelleyebilir.
7. Ürünlerimizi/hizmetlerimizi geliştirmek ve pazarlamak için davranışsal ölçümler, ısı haritaları ve oturum tekrarı aracılığıyla web sitemizi nasıl kullandığınızı ve web sitemizle nasıl etkileşim kurduğunuzu yakalamak için Microsoft Clarity ve Microsoft Advertising ile ortaklık yapıyoruz. Web sitesi kullanım verileri, ürünlerin/hizmetlerin ve çevrimiçi etkinliğin popülerliğini belirlemek için birinci ve üçüncü taraf çerezleri ve diğer izleme teknolojileri kullanılarak toplanır. Ek olarak, bu bilgileri site optimizasyonu, dolandırıcılık/güvenlik amaçları ve reklamcılık için kullanırız. Microsoft'un verilerinizi nasıl topladığı ve kullandığı hakkında daha fazla bilgi için Microsoft Gizlilik Bildirimi'ni ziyaret edin.

§ 7 NİHAİ HÜKÜMLER

1. Veri Denetleyicisi, işlenecek verilerin niteliğine uygun bir güvenlik seviyesi sağlayarak işleme sırasında verileri korumak için gerekli tüm teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerini uygulayacak ve özellikle verileri yetkisiz erişime, ele geçirmeye, yasalara aykırı olarak işlemeye, değiştirmeye, kaybolmaya, hasara veya imhaya karşı koruyacaktır.
2. Hizmet Sağlayıcı, elektronik kişisel verileri yetkisiz dinleme veya değiştirmeye karşı korumak için uygun teknik önlemleri alacaktır.
3. Bu Gizlilik Politikasında belirtilmeyen durumlarda, GDPR'nin ilgili hükümlerinin yanı sıra Polonya yasalarının geçerli hükümleri de geçerli olacaktır.